

令和 6 年度

事業経過報告書

社会福祉法人 清風会
養護老人ホーム 清翠園

重点目標実践報告

【令和6年度の重点目標に対する実践報告】

利用者・職員共に安心して過ごせる施設づくり

① リスクマネジメント

職員間の連携、コミュニケーションの充実にて利用者の状態把握に努め、事故防止に取り組んだ。

定期的な運動やレクリエーションの場を提供し、可能な限り身体機能・認知機能の低下防止に努めた。

② 心にゆとりを持つ

利用者の尊重の保持を念頭に、丁寧な言葉かけや対応に心がけゆとりのある支援に取り組んだ。

職員自身も心と体の健康に留意し、落ち着いた気持ちで業務に臨むよう取り組んだ。

施設内外研修に積極的に参加し、スキルアップを図った。

- ・介護支援専門員試験に2名挑戦（合格者なし）
- ・介護福祉士資格試験に2名挑戦（2名合格）
- ・社会福祉士資格試験に1名挑戦（合格）

③ チームワークの強化・サービスの個別化

ホウレンソウや情報共有にて職員間の連携を強化し、より良い支援提供に努めた。

サービスの個別化を図ることで、利用者一人ひとりの状態やニーズに応じたサービスの提供に努めた。

④ 感染症対策、非常災害対策

必要物品の確保、シミュレーション等の準備を行い感染症発症に備えていたが、4月末からヒトメタニューモウイルス発症にて入退院者や死亡退所者が多く戸惑いながらも対応を行った、又、7月には新型コロナウイルス発症（職員8名・利用者18名）し、約3週間の施設内療養を実施した。

様々な感染症に対し予防・早期発見・拡大防止に努めている。

避難訓練等を通して職員へのBCP周知を図った。

【令和6度の実践】

1. 相談援助

- ・利用者の声を尊重し、出来る限り期待に沿えるよう配慮した。
- ・ご家族へは行政の要請等に応じた面会方法へ適時変更し、窓越しや対面での面会の案内を郵送した。また、状態変化が起きた際は電話連絡などにて情報共有に努めた。
- ・利用者やご家族とのコミュニケーションを多くもつなど配慮し、適時相談に応じた。

2. 日常生活介護

- ・利用者の尊厳やプライバシーに配慮した援助（介助）を実践した。

①入浴

一般入浴、介助入浴、男女別の入浴日を設定し、利用者個々の状態に応じた援助ができるよう介助用品の導入や職員配置を行うことで尊厳やプライバシーに配慮した入浴ができるよう心がけた。

自立者（月・水・土=男性/女性） 要介護者（週2回/月・火・木・金=男性/女性）

②排泄

排泄チェック表の活用や状態確認にて、個々に応じた排泄ケア方法の検討、ケア用品の導入・見直しを行った。また、利用者の意思を尊重し、要望に沿って日中・夜間のトイレ誘導や声掛けを行い、トイレでの排泄をして頂くことができるよう配慮した。

③移動

歩行状態や生活状況の確認にて、杖やシルバーカー、車椅子の導入、見直しを行った。また、移動の支障となる障害物の除去等を行うなどの環境整備、履物のチェックを行った。

④整容

居室の洗面所に整容道具を置くためのカゴ等の設置、起床時、就寝時に見守りや声掛け、必要な支援を行うことで個々のプランに応じた援助を行った。

支援が必要な利用者の状況を把握し、清潔を保持できるよう適時支援した。

3. 日常生活の支援

- ・個々の心身の状況に合わせ、安心して健康的な生活が送れるように処遇計画を作成し、可能な限り自立した日常生活を営むために必要な支援を行った。
- ・利用者との信頼関係を築くため、積極的にコミュニケーションを図った。
- ・利用者の近況連絡等により、利用者とその家族の交流ができるよう努めた。

4. 健康管理

- ・利用者の健康状態を把握し、疾病の早期発見・早期治療に努めた。

① 健康診断の実施及び健康管理指導

1) 月2回西郷病院医師による訪問相談を実施した。

- 2) かかりつけ医への定期受診を行った。
- 3) 年2回の健康診断を実施（10月10.15.22.24.31日/3月6.11.13.27.28日）
- 4) 主治医の指示の下、連携し施設における健康管理を実施した。
- 5) 利用者個々に応じた相談援助を実施した。

②服薬管理

医師・薬剤師の指導の下、施設看護師による適正な服薬管理を行った。

③集団感染の防止及び予防接種

- 1) 感染症対策委員会を3か月に1回行い、マニュアルに沿った予防の啓発、注意喚起を行った。
- 2) 感染症マニュアルを基に、新型コロナウイルス、季節性インフルエンザ、ノロウイルス等予防に努めた。
- 3) インフルエンザ予防接種の実施（令和6年11月17日）
- 4) 毎日の検温・健康チェック・面会制限の実施
- 5) 新型コロナウイルス予防接種の実施（適時）

5. 栄養管理

- ・栄養のバランスや献立内容・味付けのほか、利用者それぞれに応じた食事形態を考慮し季節感のある、家庭的な雰囲気の中で食事を提供した。

①栄養指導の実施

過体重、低体重、高血圧や糖尿病など、対象者への個別指導の実施。

②衛生管理の徹底

- 1) 定期的な調理室及び倉庫の整理整頓・清掃・消毒。
- 2) 害虫駆除の実施。
- 3) 調理員の保清、手洗い等の徹底。

③嗜好調査及び個別対応

個別の聞き取り（アンケート）による嗜好調査を実施、調査結果を献立に反映。

④その他

- 1) 研修会、勉強会に参加し、食に関する知識、調理技術の向上を図った。
- 2) 行事食や野外食、季節を感じられる食事を提供し、食への楽しみを持って頂いた。

6. 事故防止の対応

- ・職員の日頃からの意識を高めるとともに、事故対策委員会や事故報告書検討会にて事故/ヒヤリ・ハット報告書の検証・分析を行い、再発防止策や未然の防止を図った。また、急を要する事故報告に対しては、ミーティングにて早急に対策を行った。

7. 苦情への対応

- ・苦情受付から解決までの体制整備を図り、利用者・家族から苦情の申し出がしやすい環境を整えた。
- ・今年度の苦情は0件であったが、利用者から食に関しての要望があり、出来るだけ要望

に沿えるよう話し合いを行った。

8. 社会活動の参加と地域交流

- ・感染対策を図りながら、町内飲食店への外食ドライブや、西郷義務教育学校との交流を図った。

9. 環境美化

- ・建物及び設備は常に清潔を保ち、利用者が快適で安全に生活ができるよう維持管理に努めた。
- ・環境整備・美化委員会の設置・活動。
- ・施設内消毒、害虫駆除の実施。
- ・定期的園内外清掃や日常の清掃の実施。
- ・施設内広場周辺の植木の剪定や草刈り、利用者・職員によりその都度行った。

10. 防災対策

- ・防災設備の整備・点検の実施・緊急時の連絡体制を確立し、全職員が災害時に適切な判断、対応ができるよう消防計画に基づき、防災訓練を年3回実施した。

11. 広報誌発行

- ・利用者の日々の施設生活の様子等をまとめた広報誌を3ヶ月に1回発行した。

担当者　主任生活相談員

12. 美郷町直営施設工事

- ・厨房配管修繕

西郷設備 ￥995,500

- ・廊下空調機器改修工事

長友電設 ￥2,090,000

- ・給水管漏水修繕（耐圧バルブ）

西郷設備 ￥66,500

- ・給水管漏水修繕（屋根上ボータブル）

西郷設備 ￥26,000

- ・オイルギアポンプ分解修理

江坂設備 ￥88,000

【各種委員会】 4月・7月・10月・3月に委員会ごとに実施。

<環境整備・美化委員会>

今年度目標 「一年間花を楽しめる園作り」

～具体的活動～

- ① 年に数回、花の苗をプランターに植える。
- ② 空気清浄機の清掃をする。
- ③ 階段にノロが張って滑りやすくなっている所を高圧洗浄機で掃除する。
- ④ 紙茶機の清掃をする。

～反省・今後の取り組み～

プランターの花植え、寄せ植え実行できなかった。

園内清掃も現在の勤務状況では行うことが出来なかった。

空気洗浄機、給茶機の清掃は定期的に行えた。

来年度は除草作業等を計画し、今年度出来なかったことを繋げていきたい。

<接遇委員会>

今年度目標 「利用者さんと同じ目線で、丁寧な言葉かけや対応に心掛ける。」

～具体的活動～

- ① 年間を通して目標提示。
- ② 接遇に関してのアンケートを取り現状の把握を行った。
- ③ 身体拘束虐待防止研修にて「不適切ケア」について行った。

～反省・今後の取り組み～

接遇に関してのアンケート集計にて結果的には出来ている、だいたい出来ているが多かったが、どの項目も2～5名の方があまり出来ていないという結果が出ている。態度や言葉かけで不適切と思った場合はその場で注意出来るような職場作りを行い、改善が出来るよう努める。

身体拘束虐待防止研修にて「不適切ケア」について、接遇を交えながら車いすの操作方法を行うことが出来たが、委員会メンバー、職員が全員研修に参加できなかった為伝達がうまくいかなかった。今後も年間を通して目標提示継続、意識改革、向上のためになるよう研修を取り入れる。

<事故対策委員会>

今年度目標 「見守りの強化、所在確認、ヒヤリ・ハットでくい止める。」

～具体的活動～

- ① 車いすや、シルバーカーの駐車スペースの印を付ける。(こすもす寮)
- ② 車いす・シルバーカー等に名前を付ける。
- ③ ラジオ体操に参加して体を動かし筋力を鍛えて頂いた。
- ④ 事故報告の記録の書き方、言葉などの注意点等、資料作成を行い、支援員中心に配布した。
- ⑤ KYT 訓練（危険個所予知トレーニング）実施の準備としてリスクの高い箇所、事故発生に繋がるであろう箇所の写真を撮り、それを基に意見を出してもらいトレーニングを実施。
- ⑥ 利用者の身体状況の変化の周知徹底を図る。

～反省・今後の取り組み～

レンタルシルバーカーへの名前対応の実施が出来ないままだった。

危険個所対策が実行できないままだった。

こすもす棟のシルバーカースペース作成したことで、雑然さが解消できた。

KYT 訓練を実施したことで、危険個所の意識が高まった。

記録の際、言葉、文章などの意識改革が少しだが、出来たと思う。

前年度の委員会の反省点を踏まえ、目標や、活動内容を考查していく。

<食楽委員会>

今年度目標 「利用者を笑顔にできる“食”を提供する」

～具体的活動～

- ① 毎月誕生者のお茶会

～反省・今後の取り組み～

お茶会は初めの方は飾り付けも豪華にしていたが、後半はあまり出来ていなかった。

利用者の方とゆっくり話す機会が出来てよかったです。

好評だったため来年度も引き続きお茶会を続けたい。

今年度、一緒におやつ作り計画など行っていたが、実行できなかつたので来年度に繋げたい。

【行事・催し等】

月	一般行事	健康管理	備 考
4月	花見野外食（3日） 林業センター花見（10日）		
5月		誕生会 お茶会	
6月	外食ドライブ（13日・21日）	誕生会 お茶会	
7月	七夕飾りつけ（3日）	誕生会 お茶会	全職員健康診断
8月		誕生会	迎え火（13日） 送り火（16日）
9月	敬老会（19日）	誕生会	
10月	鮎焼き（23日）	誕生会 お茶会	利用者健康診断 (10.15.22.24.31)
11月	焼き肉野外食（15日） 干し柿つくり（29日）	誕生会 お茶会	インフルエンザ予防 接種（17日）
12月	焼き芋（11日） クリスマス会（25日）	誕生会 お茶会	
1月	鏡開き（11日）	誕生会 お茶会	
2月	字納間地蔵	誕生会 お茶会	
3月		誕生会 お茶会	利用者健康診断 (6.11.13.27.28) 支援員健康診断

- ・毎週火曜日：園内販売（注文販売）
- ・訪問美容：2ヶ月に1回程度
- ・月1回：園内外清掃

【レクリエーション等活動実施状況】

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計
体操・レクリエーション	2	2	2			3	1				1	1	12回
	37	44	39			42	5				8	11	167名
散歩・ドライブ (野外活動)	1	0	2										3回
	21	0	8										29名

・体操・レクリエーション～少人数にて月1.2回実施

・散歩・ドライブ(野外活動)

【施設外研修及び会議】

	開催日	内 容	開催場所	参加者名
1	5月1日	令和6年度宮崎県老人福祉サービス協議会 第1回総会	書面審議	長池公一
2	5月17日	社会保険の事務手続き	日向市	濱田大輔
3	6月13日	労働保険の事務手続き	延岡市	濱田大輔
4	6月17日	令和6年度県民人権講座(第1回)	宮崎市	長池公一
5	6月19日	令和6年度算定基礎事務講習会	日向市	濱田大輔
6	7月2日	会計・財務管理研修 福祉施設コース	宮崎市	蔵満早葵
7	7月23日	会計・財務管理研修 福祉施設コース	宮崎市	蔵満早葵
8	8月21日	令和6年度介護施設における安全対策担当者 養成研修	リモート	濱田大輔
9	8月23日	九社連老人福祉施設協議会養護部会企画 「令和6年度養護部会セミナー」	福岡市	長池公一
10	8月23日	高齢者における感染症対策	日向市	亀田由加里
11	9月10日	福祉の基礎知識習得研修	宮崎市	蔵満早葵
12	9月17日	雇用管理責任者講習(総合コース1)	宮崎市	濱田大輔
13	9月25日	メンバーシップ研修 初任者編	宮崎市	大櫛欄生夢
14	10月16日	雇用管理責任者講習(総合コース2)	宮崎市	濱田大輔
15	10月18日	令和6年度県民人権講座(第5回)	宮崎市	長池公一
16	10月31日 ～11月1日	令和6年度九州福祉施設職員研修大会(宮崎 県大会)	宮崎市	長池公一 濱田大輔 黒木義一
17	11月5日	令和6年度介護施設等従事者結核研修会	日向市	西田恵子
18	11月19日	令和6年度延岡地区社会保険委員大会	日向市	濱田大輔 蔵満早葵

19	11月27日	ケアワーカーの集い～カフェスタイル～	日向市	蔵満早葵
20	11月28日	業務改善のすすめ方研修中堅職員編Ⅰ	宮崎県	徳田央子
21	12月3日	新任社会保険事務担当者研修会	延岡市	濱田大輔 蔵満早葵
22	1月17日	介護の職場の労務管理 介護業界が見座主働き方	宮崎市	濱田大輔
23	1月31日	中堅職員・育成担当者向けプリセプター研修	宮崎市	黒木淳也
24	2月20日 ～2月21日	令和6年度九社連老人福祉施設協議会施設長研修会	大分市	長池公一

【入所判定委員会】

期日	研修名	開催場所	参加者
5月10日	東臼杵郡養護入所判定員会	日向保健所	長池公一
7月2日	東臼杵郡養護入所判定員会	日向保健所	長池公一
9月8日	東臼杵郡養護入所判定員会	日向保健所	長池公一
11月8日	東臼杵郡養護入所判定員会	日向保健所	長池公一
3月4日	東臼杵郡養護入所判定員会	日向保健所	

【社会福祉施設に係る指導監査及び実地指導】

期日	内容	主な検査項目	場所	備考
5月24日	内部監査	令和6年度分会計及び事業監査	ひまわり寮	監事2名

【施設内会議】

期 日	名 称	内 容	参 加 者
4月 22 日	主任者会議	5月行事予定について	園長以下 6名
4月 26 日	職員会議	4月行事反省等について	園長以下 13名
5月 22 日	主任者会議	6月行事予定について	園長以下 6名
5月 28 日	職員会議	5月行事反省等について	園長以下 14名
6月 18 日	主任者会議	7月行事予定について	園長以下 5名
6月 19 日	職員会議	6月行事予定等について	園長以下 17名
7月 22 日	主任者会議	コロナ発症のため中止 (書面にて)	
7月 30 日	職員会議	〃	
8月 22 日	主任者会議	9月行事予定について	園長以下 5名
8月 29 日	職員会議	8月行事反省等について	園長以下 10名
9月 19 日	主任者会議	10月行事予定について	園長以下 6名
9月 25 日	職員会議	指導監査対応のため中止 (書面にて)	
10月 22 日	主任者会議	11月行事予定について	園長以下 5名
10月 23 日	職員会議	10月行事反省等について	園長以下 17名
11月 20 日	主任者会議	12月行事予定について	園長以下 6名
11月 27 日	職員会議	11月行事反省等について	園長以下 11名
12月 18 日	主任者会議	1月行事予定について	園長以下 7名
12月 25 日	職員会議	12月行事反省等について	園長以下 9名
1月 22 日	主任者会議	2月行事予定について	園長以下 6名
1月 28 日	職員会議	熱発者対応のため中止 (書面にて)	
2月 19 日	主任者会議	3月行事予定について	相談員以下 5名
2月 26 日	職員会議	2月行事反省等について	園長以下 10名
3月 14 日	主任者会議	4月行事予定について	園長以下 5名
3月 25 日	職員会議	3月行事反省等について	園長以下 16名

【ケース会議】

期日	参加者	期日	参加者
4月25日	相談員以下4名	10月22日	相談員以下4名
5月31日	相談員以下4名	11月27日	相談員以下4名
7月1日	相談員以下4名	12月18日	相談員以下4名
8月8日	相談員以下4名	1月8日	相談員以下4名
8月29日	相談員以下4名	2月20日	相談員以下3名
9月26日	相談員以下4名	3月24日	相談員以下3名

【美郷町会議】

期日	会議名	参加者
4月9日	サービス調整会議	濱田大輔・亀田由加里
5月8日	サービス調整会議	濱田大輔・亀田由加里
7月8日	サービス調整会議	濱田大輔・亀田由加里
9月10日	サービス調整会議	濱田大輔・亀田由加里
10月15日	サービス調整会議	濱田大輔・亀田由加里
11月11日	サービス調整会議	濱田大輔・亀田由加里
12月10日	サービス調整会議	濱田大輔・亀田由加里
1月14日	サービス調整会議	濱田大輔・亀田由加里
2月18日	サービス調整会議	亀田由加里
3月18日	サービス調整会議	濱田大輔・亀田由加里

【ボランティア・慰問等】

- ・6月8日 JA青年部草刈り窓ふきボランティア (13名)
- ・12月10日 諸塚村歳末訪問 (5名)
- ・西郷義務教育学校生徒作品展示 (年2回)

【実習受け入れ】

なし

【感染症委員会/研修 (BCP 含む)】

期 日	内 容	参加者
5月 22 日	感染症対策委員会 (前年度の感染症についての振り返り)	園長以下 5名
6月 27 日	感染症/BCP 研修 (静岡県のケース場面編の資料を用い感染対策について検討する)	園長以下 15名
8月 22 日	感染症委員会 (感染対策について面会等)	園長以下 6名
11月 27 日	感染症研修 看護師による感染所研修報告 (結核について)	園長以下 11名
2月 19 日	感染症委員会/研修 (コロナ感染を経験して)	相談員以下 5名

【身体拘束廃止 (虐待防止) 委員会/研修】

期 日	内 容	参加者
6月 18 日	身体拘束廃止委員会 (身体拘束の有無)	園長以下 6名
10月 23 日	身体拘束廃止・虐待防止研修 (介護における接遇について)	園長以下 13名
12月 18 日	身体拘束廃止委員会 (身体拘束の有無)	園長以下 7名
2月 26 日	身体拘束廃止・虐待防止研修 (不適切ケアについて) (接遇を交え車いす操作)	園長以下 10名

【その他研修】

期 日	内 容	参加者
12月 25 日	・リスクマネジメント研修 (KYT 訓練)	園長以下 11名
4月 1 日	・新入職員研修	相談員・対象者
6月 1 日	・新入職員研修	相談員・対象者
10月 8 日	・新入職員研修	相談員・対象者

【事故報告書検討会】

期 日	議 題	参加者
5月9日	H・E 氏転倒について他	計 12 件 園長以下 7 名
6月10日	I・M 氏徘徊について他	計 23 件 園長以下 6 名
7月4日	I・M 氏転倒について他	計 9 件 園長以下 5 名
8月8日	K・T 氏転倒について他	計 12 件 園長以下 7 名
9月5日	T・E 氏誤嚥について他	計 11 件 園長以下 5 名
10月4日	H・E 氏転倒について他	計 9 件 園長以下 6 名
11月7日	H・H 氏転倒について他	計 7 件 園長以下 6 名
12月12日	H・S 氏転倒について他	計 11 件 園長以下 6 名
1月9日	H・E 氏転倒について他	計 7 件 園長以下 6 名
2月4日	O・M 氏転倒について他	計 10 件 園長以下 5 名
3月7日	F・J 氏無断外出について他	計 16 件 園長以下 4 名
4月4日	K・F 氏転倒について他	計 9 件 園長以下 7 名

～報告書内訳～

- ・事故報告書 (115 件)
 - 転倒・転落：94 件、無断外出（徘徊）：9 件、誤嚥：5 件、異食：2 件
ケガ：5 件
 - ・ヒヤリ・ハット (18 件)
 - 転倒未遂・転倒リスク・座り込み：11 件、徘徊：2 件、誤嚥・異食：4 件
誤薬：1 件

【防災訓練】

期 日	内 容	参 加 者
5月7日	(日中火災想定) 避難誘導訓練・機器説明	利用者48名、職員13名
10月9日	(地震想定) 避難誘導訓練	利用者45名、職員12名
3月14日	(中村消防) 消火訓練	利用者1名、職員8名 若宮荘職員2名

【消防設備法定点検】

	期 日	実施業者	内 容
1	4月	(株) 中村消防防災	消防設備法定点検
2	10月	(株) 中村消防防災	消防設備法定点検

【利用者の状況】

令和7年3月31日現在

<人数>

性別	人數
男性	17
女性	33
計	50

<年齢別状況>

	65 ～ 69	70 ～ 74	75 ～ 79	80 ～ 84	85 ～ 89	90 ～ 94	95 ～ 99	100 ～	平均 年齢	最高 年齢
男性	0	3	1	4	3	4	2	0	85歳11ヶ月	99歳2ヶ月
女性	0	1	0	3	3	10	13	3	93歳5ヶ月	103歳1ヶ月
計	0	4	1	7	6	14	15	3	90歳10ヶ月	103歳1ヶ月

<在所年数状況>

	1年 未満	1年 以上 2年 未満	2年 以上 4年 未満	4年 以上 6年 未満	6年 以上 10年 未満	10年 以上 15年 未満	15年 以上	平均 期間	最長 年数
男性	3	1	4	4	1	1	3	6年 1ヶ月	17年4ヶ月
女性	6	4	10	7	3	2	1	4年 2ヶ月	19年5ヶ月
計	9	5	14	11	4	3	4	4年 10ヶ月	19年5ヶ月

<所轄別状況>

	美郷町			諸塚村	門川町	川南町	計
	西郷	南郷	北郷				
男性	9	4	2	2	0	0	17
女性	23	4	4	2	0	0	33
計	32	8	6	4	0	0	50

<要介護度状況>

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男性	0	0	0	1	0	0	0	1
女性	3	0	1	2	1	0	1	8
計	3	0	1	3	1	0	1	9

<日常生活動作状況>

	自立		一部介助		全介助
歩行	独歩 14 押し車 24		杖 4 杖・押し車 3		車椅子 4 車椅子 1
食事	46		3		1
排泄	34		15		1
入浴	11		34		5
更衣	27		22		1
整容	29		16		5

【利用者入退所状況】

1. 新規利用者

	氏名	入所年月日	入所前	備考
1	H・M	令和6年4月10日	西郷病院	
2	O・K	令和6年5月22日	自宅	
3	Y・N	令和6年5月27日	自宅	
4	N・M	令和6年6月28日	自宅	
5	H・H	令和6年7月1日	自宅	
6	F・J	令和6年8月28日	自宅	
7	K・S	令和6年9月18日	若宮荘	
8	H・H	令和6年10月3日	自宅	
9	M・I	令和7年1月10日	自宅	

2. 退所者

	氏名	退所年月日	退所事由	備考
1	K・H	令和6年4月9日	他施設へ転出	若宮荘
2	T・N	令和6年5月14日	他施設へ転出	若宮荘
3	T・M	令和6年5月14日	永眠	
4	I・M	令和6年6月7日	永眠	
5	K・S	令和6年6月21日	永眠	
6	T・S	令和6年7月18日	永眠	
7	K・S	令和6年7月20日	永眠	
8	U・I	令和6年10月1日	他施設へ転出	福寿園
9	F・F	令和6年12月18日	他施設へ転出	若宮荘