

令和3年度

社会福祉法人 清風会

グループホーム みさと

事業経過報告書

【令和3年度 重点目標実践報告】

① 感染症予防

※ 予防接種の実施

期日	名 称	内 容
インフルエンザ予防接種	11/21	入所利用者・職員全員実施
新型コロナワクチン接種	第1回 5/27 6/24 6/17 7/8	入所利用者・職員全員実施
	第2回 6/17 7/15 8/5 7/24(新規入所者)	
	第3回 1/26 2/2 2/9	

○コロナ感染対策

- ・濃厚接触関連で職員・利用者の感染が懸念され、全員 PCR 検査を受け、陰性の確認を受け実態把握に努めた。
- ・町内放送により 4/26～5/9 迄、コロナ感染症対策の為、西郷病院休診(21 日感染者受け入れ後の対応の為)のお知らせ、お薬は電話対応で処方との周知が有り、各利用者、薬処方のみで管理する。
- ・終末期の方々の必要な面会等について・・・予防接種の確認、検温、PCR 検査、数日間隔を置く等の必要な確認作業を行い、基本事項のマスク着用、消毒、距離を置く等を徹底し面会を許可したケースもある。
- ・職員・・・濃厚接触者・下痢・嘔吐等感染症状・風邪症状、発熱の症状が有る場合は PCR 検査、休暇指示等で異常なければ勤務許可管理で感染予防を図った。結果、発熱 1 名×4 回、濃厚接触対象者 4 名、嘔吐下痢の報告が 1 名有り、休暇管理を行った。
- ・感染実態情報の活用・・・感染情報、注意喚起事項情報を、職員に配布し情報の共有、指示事項の厳守・また情報による濃厚接触の可能性の有無確認を実施し予防に努めた。
- ・外部関係者へ、感染対策の注意喚起協力依頼書を玄関へ添付し感染予防に努めた。
- ・業者搬入の制限： 介護用品納入は倉庫出入口利用のみで厳守し管理させて頂いた。
- ・搬入物品は玄関で受け取りを行い、検温、記名簿管理を行った。
- ・出入口にアルコール消毒液を設置し手指消毒の実施。
- ・職員の健康チェック記入(検温・健康状況)マスク着用の徹底。
- ・施設内の喚起を定期に実施。
- ・アルコール消毒 ……ベット・廊下、椅子など、利用者が手を触れる箇所や、テーブルをアルコール布で毎日、清掃実施管理を行う。
- ・食前、アルコール布を利用者へ渡し手指清拭実施、できない方は介助実施し感染予防を図った。

② 事故防止

- ・リスクマネジメントで、個別にリスクチェックし事故防止を図るが、事故を未然に防ぐことは難しく、事故報告、ヒヤリハットで、原因と解決策を検討し事故防止を図った。

③ 「尊厳」を支えるケアの取り組み

- ・身体拘束適正化・虐待防止・権利擁護を検討し、入所者の「尊厳」を支える支援に努めた。

【利用者支援】

○健康管理

- ※ バイタルや体重を記録管理しつつ、日常的な健康観察で、個々の状態把握に努め、医療と連携しながら健康管理を行った。
- ※ 終末期の状況下となる方につき、ご本人、ご家族のご希望に沿った、支援が出来るよう、主治医と相談を行い、ご本人・ご家族が望む支援を継続しつつ・必要な場面では、再希望の確認を繰り返しながら、医療の協力を得て週末期の支援に取り組んだ。
- ※ 定期で内科・外科主治医診察管理実施
皮膚科・歯科受診 …… 必要時
- ※ 健康診断 …… 年/ 2回 西郷病院にて実施
- ※ 予防接種での健康管理実施

○給食

- ※令和3年12月から、毎日搬送される、完成料理梱包商品を利用開始する。
加熱や、自然解凍で活用し、毎食、利用者へ提供を開始する。
経過観察結果、食材も柔らかく・薄味でボリュームもあり、利用者の残食量も軽減している。
職員の調理作業の軽減化も兼ね備え、栄養管理もしっかり行われており、導入後、利用者より好印象で食事を楽しんで頂いている。
- ※利用者の、身体状況に沿った食事形態の検討や提供(ソフト食・ミキサー食)で、栄養の安定的な摂取を図った。また高栄養代替え食品の導入で、栄養価のアップを試み支援を行った。
結果、なじみのない食事形態になじめず、栄養管理が上手くいかないケースもあり、昔から食べ親しんだ、梅干しや油味噌で食欲上昇を試みるケースをあった。
- ※食中毒に注意を払い、食洗・害虫駆除・環境消毒・器材消毒を調理終了時に徹底した。
- ※検便 月/1回 実施管理。
- ※行事食・外食を楽しんで頂いた。

○排泄

- ※トイレへの移動工程、夜間のリスクに配慮し事故防止できる環境を整え、排泄支援を行った。
軽失禁でリハビリパンツ使用の方が多いが、排泄はほとんどの方々が自立されている。排泄記録管理を基に、排便支援等の必要な排泄の支援を行った。
- ※終末期状況の方の排泄ケア・排尿困難となる過程までは、トイレでの排泄を続けられた方、また、お一人はおむつを使用することなく、トイレ、またポータブルトイレの使用で排泄支援を続けることが出来、尊厳ある、排泄支援を、事故防止を行いながら実施する事が出来た。

○口腔ケア

- ※必要な歯科受診で自歯の管理、咀嚼力維持管理を行い支援を行った。
食後の歯磨きを実践できるように、声掛けや誘導、または介助で口腔清潔管理を行った。義歯はポリドントで毎回保存して殺菌管理を実施した。

○入浴

※月曜日～土曜日まで、お風呂を楽しんで頂いた。

毎日、入浴を楽しむ方が多いが、ご本人の希望がない場合は無理強いしないで、声掛けやタイミングの工夫で、入浴希望が取れるように支援を行った。

体力低下状態にある方は、バイタル確認、状態確認に沿った入浴支援を行い、必要時は、清拭衣類交換の支援を行った。

○個別計画

※各利用者の情報をもとに、日々必要なケアの取り組みをプラン導入し支援を行った。

※振り返り(モニタリング)で必要なケアの提供を計画し支援を実践した。

○利用者との関わり

入所者の重度化や終末期の状況となる方々の、健康管理の課題も増大する中、生活を共にする利用者)思い・一人一人のペース・自己決定を大切にしながら、思いをくんだ支援提供に努めた。

家族的な関係性で支援を実施する中、「終末期」の状況にある方は、本人、ご家族のご希望を尊重した支援に取り組んだ。体力低下の現実や医療との連携・その都度都度のご家族、ご本人の希望確認等の体験をする中、揺るがないご本人の希望を支える困難も体験させて頂き、貴重な経験となった。

○環境整備

※寝具の清潔管理 部屋・洗面台・床の次亜塩素での清掃で環境の保清管理に努めた。

※環境の整理整頓を実施し気持ちよく過ごせるよう環境整備を行った。

○余暇活動

※余暇時間の過ごし方は、皆さん自由に、自分が思うように過ごされ、屋外散歩・塗り絵・編み物・読書・好きな歌番組鑑賞・100歳体操などをされ過ごされる。常時、テーブルに塗り絵や鉛筆が有り、自由に取)組まれる。書き終わると、個別に自己管理される。職員は鉛筆削りや、塗り絵の用紙準備、また、道具を自室へ持ち帰り、「利用者の苦情発生」への対応など、状況に沿って手伝いや支援を行った。

【 災害対策 】

※避難訓練を行い、非常時の迅速な対応ができるように取り組んだ。美郷町統一防災訓練は中止となる。

※災害時使用の機器の管理を行い、必要時、稼働可能な状態であるように管理に努める。

※非常食の補給管理を行い災害時に備えた。

【 安全対策 】

※入所者の思いを重視し、屋外で過ごされる方々も多く、付き添いや、その方に応じて、見守りや同伴で安全な支援に心がけた。

※ADL 維持を支援する為、個々の身体状況に沿った環境整備に配慮し支援を行った。

※事故報告・ヒヤリハットの事例を検証し、対策・検証・実践を繰り返しながら支援に努めた。

【 職 員 】

- ・利用者の状態に応じ、台所作業、掃除、洗濯、洗濯物たたみ作業の、必要なサポートを行った。
- ・余暇時間に、ごみ袋作成・塗り絵・折り紙等の趣味活動をサポートし楽しんで頂く。
- ・屋外活動が日課となっている利用者の安全配慮や付き添い、見守りで日課を楽しんで頂いた。
- ・コロナ渦で地域行事が開催されない中、住み慣れた地元の見学や、状況を観ながら欲求時は地元的美容室利用の支援を行った。
- ・利用者の見守り、排泄介助、急変時の医療機関への連絡等を行い、必要な対応を実施し支援した。
- ・計画作成担当者は、中心となって利用者のケアプランを作成し、利用するサービスの選定や関係者への連絡調整を行った。
- ・職員は情報を共有しながら、施設運営に当たった。
- ・自己評価や外部評価の取り組みについて、運営推進会議を活用した、外部評価に取り組み、課題も残る(運営推進員においては有識者の集団であるが、専門性の活用法等)。今後は、行政・運営推進会議で相談しながら検討し、県社協・県介護福祉士会の外部評価事業も活用する可能性も含めて検討し、施設サービスの水準向上を図る必要が有る。
- ・毎月の職員会議を開催し課題の軽減、情報共有、行事計画に取り組んだ。

【 事故対策 】

- ※事故対策委員会で個別の事故発生の可能性、環境の危険な個所をチェックし、事故防止を行った。
- ※事故発生時は、事故報告書をもとに、原因と解決策を検討し対策を図った。
- ※施設内に、平行バーを設置し、安全に移動できる環境整備にあたった。
- ※新規入所時は、個別のリスクマネジメントで安全対策に努めた。

【 職員の質の向上 】

- ※6月退職職員1名 7月より、再採用職員1名有り。内容熟知迄2名体制で職務に加わり、仕事を学び支援体制強化を図った。
- ※施設外研修は、コロナ状況でリモート研修が多く、操作の熟知が困難で参加が出来なかった。

【令和 3年度 健康診断】

期日	名 称	会場	内 容
第1回 :6月29日	利用者健康診断	西 郷	入所利用者全員
第2回 :11月26日		病 院	心電図検査 胸部X線検査 血液検査

【令和 3年度 峰区自治会活動】

令和3年4月～4年3月	内 容
	峰区定例会議 月/1回 ・公民館掃除 年/1回 ・道路愛護作業 年/2回 臨時総会(役員改選) 峰区歩こう会企画準備参加協力

【令和3年度 検便】

検便	令和3年4月～令和4年3月至	検便	登録衛生検査所	全職員対象毎月検査実施	赤痢菌 サルモネラ 腸管出血性大腸菌 O-157
----	----------------	----	---------	-------------	-----------------------------

【令和 3 年度 運営推進会議】

令和 3年 5月 28日	施設実施行事報告 6月行事予定 事業経過状況報告	資料配布
7月 28日	施設8月行事企画情報 6月行事報告 職員会議情報	資料配布
9月 29日	介護保険改正に伴う運営推進会議を活用した、外部評価事業の取り組みについて	資料配布
11月 22日	運営推進会議を活用した、外部評価の実施	峰区公民館
令和 4年 1月 28日	行事報告について 実地指導報告	行政より 中止指示
3月 31日	令和4年度年事業計画案 施設行事について	峰区公民館

【令和 3 年度 行事の取り組み】

種別	期日	項目	内 容
	5/9	母の日	女性の皆さんへ、プレゼントを贈呈し感謝の気持ちを伝える
	5/18	害虫駆除	施設周りの害虫駆除
	6/8	誕生会	6月の誕生会の開催 ゲーム クイズ 景品で楽しんで頂く
	6/30	七夕飾り	皆さんで七夕飾りを作成し、竹に飾り付けを行い楽しんで頂く
	8/3	ドライブ	ドライブ 美郷町内をドライブして楽しんで頂く。
	9/8	ドライブ	美郷町自宅方面ドライブ
	9/17	敬老会&誕生会	敬老会、誕生者のお祝いを兼ねてご馳走やプレゼントで感謝を伝える
	10/13	外出	林業センターへ出向き、木工教室の見学を行う
	10/18	ドライブ	かかし見学 町内見学 オセリ滝下車
	12/24	X スマス&誕生会	クリスマス会を行い、頂き物のケーキ、会食で楽しんで頂く
	12/26	大掃除	施設の大掃除を行う
	1/12	初詣	年の神社 上の原神社
	1/13	誕生会	1月の誕生会 ケーキ、プレゼント贈呈しお祝いする
	2/24	誕生会	2月の誕生会、プレゼント贈呈しお祝いする
	3/1	誕生会	3月の誕生会、プレゼント贈呈しお祝いする
	3/12	花火大会見学	美郷町 葉桜公園で打ち上げ花火があり、屋外に席を設け見物し、皆さん歓声を上げ楽しめる。
	3/24	ドライブ	花桃の群生する場所にて、席を設け花見見物する
	3/31	ドライブ	花桃の群生する場所にて、席を設け花見見物する
	3/3	誕生会&ひな祭り	3月の誕生会、プレゼント贈呈・ご馳走でお祝いする。

【令和3年度 防災訓練】

期日	名称	場所	内容	備考
4月13日	消防設備点検	GH みさと	消火器具 スプリンクラー 自動火災通報設備・誘導灯・消防機関へ通報する火災報知設備	中村消防
5月31日	防災訓練	火点 風呂場	火点風呂場からの出火を想定して消火活動避難誘導訓練を実施する。撥水訓練実施する 非常用ライト充電	利用者 職員
6月30日	防災訓練	火点 居室	火災を想定して消火活動避難誘導訓練を実施する。撥水訓練実施する 備品確認	利用者 職員
7月31日	備蓄品確認 倉庫整理	倉庫	倉庫整理、備蓄品の期限確認	職員
9月22日	防災訓練	火点 風呂場	火災を想定して消火活動避難誘導訓練を実施する。撥水訓練実施する	利用者 職員
10月28日	防災訓練 地震訓練	火点 調理場	火災を想定して消火活動避難誘導訓練を実施する。撥水訓練 撥水訓練 屋外緊急用ライト点検充電 地震訓練	利用者 職員
12月27日	防災訓練	火点 居室	火災を想定し消火活動 避難誘導訓練 撥水訓練実施	利用者 職員
1月25日	防災訓練	火点 風呂場	火災を想定して消火活動 避難誘導訓練 撥水訓練 備蓄品点検	利用者 職員
3月17日	防災訓練 地震避難法	火点 居室	火災を想定して消火活動 避難誘導訓練 撥水訓練実施 地震を想定した、避難法の説明を行う。	利用者 職員

【令和3年度 職員会議・及び各種会議】

4月27日	5月行事予定 身体拘束適正化指針・廃止マニュアル内容熟知 高齢者虐待防止についての周知 (中止資料配布)
5月31日	行事反省・6月行事について、事故対策・身体拘束適正化に向けて 身体拘束適正化&高齢者虐待防止の研修 ケア会議 自己評価 事故対策会議
6月28日	コロナ感染予防事項 行事反省 7月行事、勤務事項 事故対策 ケア会議 高齢者虐待防止
7月30日	施設行事企画 行事反省・周知事項 事故報告と対策 感染症の理解 資料にて学ぶ
8月28日	行事反省・9月行事について、コロナ感染予防周知事項 事故対策会議 ケア会議 身体拘束適正化の取組み&高齢者虐待防止事項 自己評価の取組み 事故対策会議
9月25日	行事反省・受診譲歩結果周知事項 10月行事企画 事故対策検討事項 ケア会議 伝達研修 感染症対策について
10月25日	施設行事反省・11月行事、勤務事項について ケア会議 事故防止・高齢者虐待防止、身体拘束適正化事項 美郷町実地指導について
11月25日	行事反省・12月行事、勤務事項 ケア会議 感染対策・食中毒対策について コロナ感染予防周知事項 女性活躍推進法清風会 行動計画について セクハラ対策(歌津事務員)今後の給食運営について(若宮荘 壱岐栄養士)説明
12月25日	令和4年1月行事企画 感染症 食中毒予防
令和4年 1月26日	行事反省 2月行事について 事故防止委員会 ケア会議 身体拘束適正化の取組み&高齢者虐待防止の研修
2月25日	行事反省 3月行事について 令和4年度事業計画について
3月25日	行事反省 4月行事企画事項 事故対策会議 ケア会議 事業計画案 コロナウイルス感染周知事項

【令和 3 度 相談業務】

令和 3 年4月 ~ 令和 4 年 3 月至	終末期にて相談事項 2 名 養護老人ホーム入所の件 老人保健施設からグループホーム入所相談・面談 社協 新規入所者相談・面談 3名 生活保護世帯者 北部子供センター報告・面会 外部評事業につき美郷町と相談
---------------------------	---

【令和3年度 入退所状況】

入所状況

区	南郷区	西郷区	北郷区	計
男性	0	1	0	1
女性	1	7	0	8
計	1	8	0	9

退所者

区	南郷区	西郷区	北郷区	計
男性	0	0	0	0
女性	0	3 ご逝去 1名(3・4/20) ご逝去 1名(4・3/19) 養護入所 1名(4・2/1)	0	3
計	0	3	0	3