

令和2年度

社会福祉法人 清風会

グループホーム みさと

事業経過報告書

令和2年度 事業経過報告 説明書

令和2年度、認知症対応型共同生活介護施設「グループホームみさと」の事業経過報告につき文書にて説明をさせていただきます。

ご確認、ご指導のほどよろしくお願いいたします。

1 ページ 2 ページ 1・2 について

重点目標実践状況です。

1、施設運営 2、利用者支援となります、記載の内容で取り組みました。

指定基準の外部評価・自己評価事業につきましては、令和2年度は事業の緩和受理にて、外部の調査は無く、自己評価のみ取り組みを行いました。

同じく、運営基準となる運営推進会議の取り組みにつきまして、年度当初からコロナ感染予防が重要となっており、資料審査のみで了解を頂き実施しました。

利用者の支援について、利用者の重度化による、健康管理の課題・事故発生の可能性・栄養管理等の課題が増大し、生活を共にする利用者の思い・一人一人のペース・自己決定を大切に、利用者の思いをくんだ支援提供に努めました。

家族的な関係性で利用者支援を実施させて頂く中、職員も、「終末期」に近い状況の方々と、関わりを持つことで、職務の責任・観察・連携（ご家族・職員・医療・各機関）の重要性と、その場に発生する体験に関りを持つことで、いろんな思いを感じ、貴重な体験をさせて頂きました。

終末期の方の、栄養管理においては、症状が進む中、口から食べれない「食べれんわ」と伝える利用者の、栄養管理を模索し、医療に情報を伝え、高栄養の摂取チャレンジ、業者を通じて、少ない量で高栄養摂取できる商品の選択・摂取管理、好みの食品・喉越しが良い食品の試み、関連施設の特養栄養管理師への相談・援助、受診管理で支援させて頂きました。

3 ページ 3～5 4 ページ 6 について

記載の内容で管理しました。

年度当初より、コロナ感染予防が課題となる中、面会禁止 ソーシャル・ディスタンスに配慮し玄関に張り紙 来所者に感染対策の注意喚起のお願いを行い、業者搬入の制限では食材は玄関受け渡し・介護用品倉庫出入口の利用のみ・搬入者の検温、記名簿管理を行いました。施設来所時は玄関先にアルコール消毒液を設置し手指消毒の実施管理。

職員管理においては、出勤時・手洗い消毒・職員の健康チェック記入（検温・健康状況）マスク着用の徹底を行いました。職員は風邪症状時の休暇指示、PCR 検査で異常なければ出勤認可管理を実施。また、感染者発生時の情報活用で・・・職員は、感染者との濃厚接触

の有無確認・必要時休暇提供・PCR検査後出勤判断等で感染予防の管理を行いました。
また、新型コロナウイルスの陽性者との濃厚接触の可能性が通知されるアプリ活用の喚起。
感染実態情報の活用では・・・瀧井病院より、感染情報、注意喚起事項のFAXが逐一届き、
職員に配布して情報の共有を図り、指示事項の厳守に努めました。

コロナについて勉強会を開催し、施設に講師（若宮荘看護師）を招き勉強会実施し対策の実
践事項の活用に努めました。

コロナ感染予防に効果の有る、アルコール消毒は、毎日、ベット・廊下、椅子などの、利用
者が手を触れるところや、テーブルをアルコール布で拭き、毎食前に利用者へ、アルコール
布を渡して手指消毒管路を行いました。（できない方は介助実）。

4ページから8ページの表は、実施事項の記載内容となります。

ご確認ください。

以上が、令和2年の事業経過報告の説明となります。

ご指導ご鞭撻のほど宜しくお願い致します。

認知症対応型共同生活介護施設

「グループホームみさと」

管理者 広瀬 初子

【重点目標実践報告】

1、施設運営

○指定認知症対応型共同生活介護事業所の指定基準で外部評価・自己評価の実施が規定されている。令和2年度は評価事業の緩和受理にて、評価員の調査はなく自己評価のみに取り組んだ。

また、運営基準となる運営推進会議の取り組みが規定されている。

年度当初からコロナ感染予防が重要となっており、対策上、感染状況を判断しながら逐一、美郷町に、問い合わせを行い、相談する。会議等の集会を控える事をその都度、承認して頂き、年6回の会議、全てにおいて、資料を各委員に送付し、事業内容を伝え、意見を頂く取り組みを行った。

○入所状況

※利用者の重度化のため、医療機関・他施設の協力で、利用者の状態に沿った、医療・介護が受けられるよう協力体制に努め、新たな施設入所、入院等の対応実施に当たった。

※次期入所者の受け入れに付き、待機者家族・病院・包括支援センター・居宅支援事業所と調整し、利用者・ご家族の施設見学(感染予防を実施しつつ)等も経ながら、入所判断を行い、受け入れを実施した。

2、利用者支援

○健康管理

※ 全員バイタル測定や体重測定を行い記録管理し、また日常的な観察で、個別の健康状態の把握に努め、医療と連携し病気の管理を行った。

※ 高齢で、終末期の、状況下にある方々の支援も、ご家族、医療を含めて相談を行いながら、健康管理に取り組んだ。

※ 定期で内科・外科主治医診察管理 ※ 健康診断 …… 年/1回
皮膚科・歯科受診 …… 必要時

※ 感染症予防注射 インフルエンザ予防接種

○食事提供について

※食肉・魚・野菜のバランスに配慮し食事提供する。

※季節の野菜を使用し季節感を感じて頂いた。

※野菜の下ごしらえ等の、準備作業を提供し、共同作業の場の、提供支援に努めた。

※利用者の、身体状況に沿った食事提供や、高栄養の代替え食品の提供で健康な身体維持に心がけた。

※食中毒に注意を払い、食洗・害虫駆除・環境消毒・器材消毒を調理終了時に徹底した。

※職員全員、毎月1回検便を行い管理した。

※行事食を計画し、楽しんで頂いた。

○個別計画

※各利用者の情報をもとに、日々必要なケアの取り組みをプラン化し支援を行った。

※振り返り(モニタリング)で必要なケアの提供を計画し支援を実践した。

○利用者と職員の間わり

入所者の重度化で、健康管理の課題・事故発生の可能性も増大する中、生活を共にする利用者の思い・一人一人のペース・自己決定を大切に、利用者の思いをくんだ支援提供に努めた。

家族的な関係性で利用者支援を実施し、職員も、「終末期」に近い状況の方々と、間わりを持つことで、貴重な体験をさせて頂き、いろんな思いを感じ取ることができ、勉強させて頂いた。

○入浴支援

※月曜日～土曜日まで、毎日お風呂の時間を設け、希望される方に必要な介助や、支援で入浴を楽しんで頂く。

毎日、入浴を楽しむ方が多いが、ご本人の希望がない場合は無理強いしないで支援する。

入浴拒否の有る方は、声掛けやタイミングの工夫で、入浴希望が取れるように支援を行った。

体力低下の方は入浴または、清拭衣類交換で清潔管理の支援を行った。

○排泄支援

※排泄が、少しでも自立へ近づく方向で支援に心がけ、トイレへの移動工程のリスクマネジメント、夜間のリスクマネジメントなどで、事故防止できる環境を整え、排泄支援を実施した。軽失禁でリハビリパンツ使用の方が多いが、排泄はほとんどの方々が、自立出来ている。布パンツ使用者も2名おり、紙パンツからの経過を経ての現状で有る。

※終末期の状況の方の排泄ケアについても、ご本人の状態や、落ち着きがない、時折、発する言葉を察し、出来る限りトイレでの排泄支援を試みながら支援を行った。

○環境整備

※寝具の清潔管理 ……月2回シーツ, 包布交換を実施 天候が良いときは天日干しを実施。

※部屋掃除 ……洗面台・床を次亜塩素酸で拭く。

※余暇時間に整理整頓を実施。

○余暇活動

※余暇時間の過ごし方は、皆さん自由に、自分が思うように過ごされ、屋外散歩・塗り絵・編み物・読書・好きな歌番組鑑賞・100歳体操などをされ過ごされる。常時、テーブルに塗り絵や鉛筆が有り、自由に取り組まれる。書き終わると、個別に、台帳を持って自己管理される。職員は鉛筆削りや、塗り絵の用紙準備などを、状況に沿って手伝い支援した。

3、非常・災害対策

※避難訓練を行い、非常時の迅速な対応が実施できるように取り組んだ。美郷町統一防災訓練に全員参加し、機器の取り扱い、撥水訓練、防災意識等の指導を受けた。

4、事故防止

※事故対策委員会で個別の事故発生の可能性、環境の危険な個所をチェックし、環境整備で事故防止を行った。

※事故発生時は、ご家族への報告、必要時は医療と連携し、事故報告書をもとに、原因と解決策を検討し対策を図った。

※施設内に、平行バーを設置し、安全に移動できる環境整備にあたった。

※新規入所時は、個別のリスクマネジメントで安全対策に努めた。

5、感染症予防

※インフルエンザ予防接種 …… 10月 瀧井病院実施

※感染症の施設内研修を行い、感染予防に努めた。

※コロナ感染対策

- ・面会禁止 ソーシャル・ディスタンスに配慮。
- ・玄関に張り紙 来所者に感染対策の注意喚起のお願いを行った。
- ・業者搬入の制限： 食材玄関受け渡し・介護用品倉庫出入口利用のみ
- ・搬入者の検温、記名簿管理。
- ・玄関先にアルコール消毒設置 手指消毒実施。
- ・出勤時・手洗い消毒・職員の健康チェック記入(検温・健康状況)マスク着用の徹底実施。
- ・風邪症状時の休暇指示、PCR 検査で異常なければ出勤認可管理を実施する。
- ・感染者発生時の情報活用…職員は濃厚接触の有無確認・必要時休暇提供・PCR 検査後出勤判断。
- ・感染実態情報の活用…瀧井病院より、感染情報、注意喚起事項のFAXが逐一届き、職員に配布して情報の共有を図り指示事項の厳守に努めた。
- ・コロナについて勉強会を開催 …… 施設に講師(若宮荘看護師)を招き勉強会実施

※アルコール消毒 ……毎日、ベット・廊下、椅子などの、利用者が手を触れるところや、テーブルをアルコール布で拭く

- ・毎食前、アルコール布を利用者へ渡して清拭実施、できない方は介助実施。

※次亜塩素酸消毒 ……キッチン使用品・全棟床、洗面所の掃除・入浴物品、浴槽を毎日、消毒実施。

6、職員の質の向上

※新規採用職員1名 若宮荘・清翠園からの移動職員2名が、新しく職員に加わり、職務の内容に付き詳細を学んでもらう。通常1名の職務体制であるが、内容熟知迄は2名体制で職務に加わり、仕事を学び体制強化を図った。

※施設外研修は、コロナ状況を確認し感染予防上、中止やキャンセルする研修が多かった。

※参加できた研修については、研修報告を行い、現場に反映した。

※施設内研修でコロナについて学び、対策強化に努めることが出来た。

【令和2年度 予防接種 検診】

種別	期日	名 称	会場	内 容
健康診断および予防接種	令和2年 9月25日	利用者健康診断	西 郷 病 院	入所利用者全員 心電図検査 胸部 X線検査 血液検査
	令和2年 10月25日	インフルエンザ 予防接種	G H みさと	入所利用者9名 担当医 日向市 瀧井病院 瀧井修先生

【令和2年度 峰区自治会活動】

月/日	内 容
2020/6月7月10月	峰区道路愛護作業・公民館掃除
2020/11月8日	町統一防災訓練（全利用者参加、避難場所まで移送。地区住民と集合し、消防団員の消火栓使用法の指導、撥水訓練・防災意識について話を聞く。
2020/3月7日	峰区 臨時総会 役員改選

【令和2年度 運営推進会議】

令和2年 5月28日	施設実施行事報告 6月行事予定 事業経過状況報告	資料配布
7月30日	施設8月行事企画情報 6月、7月行事報告 入所者情報 職員採用者 移動職員情報	資料配布
9月30日	11月行事予定 9月行事実施情報 職員会議内容	資料配布
11月28日	12月行事予定 行事実施情報 職員会議内容	資料配布
令和3年 1月30日	行事企画 事故報告と対策 コロナ対策研修に使用した資料	資料配布
3月30日	4月行事予定 令和3年度事業計画案 運営推進員退任者報告	資料配布

【令和2年度 行事・個別支援取り組み】

種別	期日	項目	内 容	備 考
行	4/4	屋外食	屋外で桜の花を見学しながら、食事会実施	施設屋外
	4/5	ドライブ	327号線沿いの桜の花を見学 花を愛でながら弁当頂く	美郷町内
	4/6	ドライブ	林業センターで花見見学し会食	林業センター
	4/19	ドライブ	ドライブし新緑を楽しむ	美郷町内
	4/30	外出支援	行きつけ美容室	町内
	5/28	外出	行きつけ美容室	町内
	6/7	誕生会	誕生者3名 会食 プレゼントでお祝いをする	施設内
	6/13	害虫駆除	施設内外の害虫駆除	施設内
	6/25	外出	行きつけ美容室	町内
	7/4	七夕飾り作成	折り紙や竹を準備し皆さん、七夕飾りを作成する	施設内
事	7/11	外出	行きつけ美容室	町内
	7/30	外出	行きつけ美容室	町内
	7/31	外出	行きつけ美容室	町内
	9/1	外出	行きつけ美容室	町内
	9/4	外出	行きつけ美容室	町内
	9/6	台風	伊勢湾台風並みの台風発生、災害時の対策準備を行う	屋内外
	9/7	台風後かたづけ	台風後の屋内外のかたづけ	屋内外
	9/18	敬老の日	今年度は合同のお祝いは中止 施設内でプレゼント会食でお祝いする	施設内
	9/25	検診	西郷病院で健康診断を全員行う	西郷病院
	10/25	外出	行きつけ美容室	町内
	10/31	外出	行きつけ美容室	町内
	11/8	避難訓練	美郷町防災訓練	消防広場
	11/22	ドライブ	景色、木々の紅葉を見学、昔の話や、知人との会話を楽しむ、オセリ滝蕎麦屋で昔懐かしい団子を頂き景色、会話を楽しむ。花水流の田んぼ、カカン軍団は、多くの観光車が駐車しており。車窓から見学。県林業センターの高木の紅葉は、皆さん感激の声。2時間余りのドライブを楽しまれた。	町内
	11/23	帰宅願望	希望者、息子経営の牛舎 屋外で面会	町内
	12/3	外出	行きつけ美容室	町内
	12/20	誕生会	12月の誕生会を実施する、プレゼント贈呈・ご馳走でお祝い。	施設
	12/23	外出	行きつけ美容室 墓参り	町内
	12/24	クリスマス会	ケーキを毎年頂き 皆さんで頂き楽しく過ごす	施設内
	1/13	誕生会開催	1月誕生者のお祝いを行う。 職員の踊り・ご馳走を頂きながら楽しめる	施設内
	1/30	初詣	馴染みの年の神神社へ初詣に出向き 無病息災をお願いする	町内
2/2	節分の日	豆や菓子をまき施設内の邪気払いを行う、まいた菓子を拾う作業が楽しく大賑わいで実施する。	施設内	
3/3	誕生会&ひな祭り	3月の誕生会を実施する、プレゼント贈呈・ご馳走でお祝いする。	施設	
3/20	外泊	法事出席	自宅	

【令和2年度 防災訓練】

期日	名称	場所	内容	備考
4月5日	防災訓練	火点 調理場	火点風呂場からの出火を想定して消火活動避難誘導訓練を実施する。撥水訓練実施する	利用者 職員
4月9日	消防設備点検	GH みさと	消火器具 スプリンクラー 自動火災通報設備・誘導灯・消防機関へ通報する火災報知設備 防災設備取扱の職員周知説明	中村消防
5月30日	夜間想定 防災訓練	火点 風呂場	火点風呂場からの出火を想定して消火活動避難誘導訓練を実施する。撥水訓練実施する	利用者 職員
6月29日	防災訓練	火点 居室	火点風呂場からの出火を想定して消火活動避難誘導訓練を実施する。撥水訓練実施する	利用者 職員
7月31日	防災訓練	火点 調理場	火点風呂場からの出火を想定して消火活動避難誘導訓練を実施する。撥水訓練実施する	利用者 職員
8月28日	災害時備蓄品 初期消火訓練	火点 風呂場 倉庫	火点風呂場からの出火を想定して消火活動避難誘導訓練を実施する。撥水訓練実施する 飲料水の賞味期限となっており、確認購入計画実施	利用者 職員
9月6日	台風対策	施設内外	台風10号発生、職員7日勤務者は施設にて宿泊、明日の職員体制確保に留意。宿泊者職員3名 22時より風速が増し0時ごろの瞬間風速は高く、施設裏地のクヌギ林の木々は折れそうな勢いで、突風が吹く、雨量も多い。935HP 窓ガラスへの風当たりが強く破損の心配があった。	入所者 職員
9月7日	台風後の点検 掃除	施設内外	裏木立の木々枝の切断・折れ、木の葉が散乱。建物の被害は無かった。	職員
10月12日	消防設備点検	GH みさと	消火器具 スプリンクラー 自動火災通報設備・誘導灯・消防機関へ通報する火災報知設備 防災設備取扱の職員周知説明	中村消防
10月30日	災害時訓練	火点 風呂場	火点風呂場からの出火を想定して消火活動避難誘導訓練を実施。地震対策周知事項を利用者へ資料説明	利用者 職員
11月8日	美郷町一斉 防災訓練	消防広場	地区避難場所指定地へ全利用者避難誘導実施訓練後、消火器取扱、撥水訓練・安全な避難、消火活動の説明ある	地区消防 団員
12月22日	夜間想定 防災訓練	火点 風呂場	火点風呂場からの出火を想定して消火活動避難誘導訓練を実施する。撥水訓練実施する	利用者 職員
令和3年 1月30日	防災訓練	火点 風呂場	火点風呂場からの出火を想定して消火活動避難誘導訓練を実施する。撥水訓練実施する	利用者 職員
2月25日	夜間想定 防災訓練	火点 風呂場	火点風呂場からの出火を想定して消火活動避難誘導訓練を実施する。撥水訓練実施する	利用者 職員
3月31日	地震対策訓練	施設全棟	地震対策訓練を実施する。 地震時の対応法を資料で学ぶ。	利用者 職員

【令和2年度 検便】

検便	令和2年4月～令和3年3月至	検便	登録衛生 検査所	全職員対象毎月検査実施	赤痢菌 サルモネラ 腸管出血性大腸菌 O-157
----	----------------	----	-------------	-------------	-----------------------------

【令和2年度 職員会議・及び各種会議】

4月28日	施設行事反省と5月行事予定 ケア会議 身体拘束適正化研修 事故対策会議 新規入所者について	全職員
5月28日	行事反省 事務連絡事項 行事企画 ケア会議 事故対策 感染対策について	全職員
6月29日	コロナ感染予防事項 行事反省 7月行事、勤務事項 事故対策 ケア会議 感染予防研修 高齢者虐待防止 身体拘束ゼロ作戦資料研修	全職員
7月31日	資料配布のみ FAX のコロナ専任隊公募 施設行事企画書 新人2名を含めた勤務計画 事故報告と対策 介護サービス事業所慰労金支給について 慰労金代理受理委任状 労働時間管理について	全職員
8月28日	行事反省・9月行事について、事故対策会議 身体拘束適正化の取組み&高齢者虐待防止の研修 ケア会議 自己評価の取組み 事故対策会議	全職員
9月28日	行事反省・受診譲歩結果周知事項 10月行事企画 事故対策検討事項 ケア会議 伝達研修 感染症対策について 介護サービス事業所慰労金支給について	全職員
10月28日	施設行事反省・11月行事、勤務事項について ケア会議 高齢者虐待防止、身体拘束適正化の取組み コロナ感染予防研修	全職員
11月30日	行事反省・12月行事、勤務事項周知 ケア会議 感染対策講師指導 伝達研修 コロナ感染予防周知事項 FAX 等	全職員
12月19日	行事反省 ケア会議 事故対策会議 コロナ感染対策研修会 食中毒研修	全職員
令和3年 1月31日	行事反省 2月行事について 事故防止委員会 ケア会議 身体拘束適正化の取組み&高齢者虐待防止の研修 身体拘束適正化研修・周知認識事項	全職員
2月21日	行事反省 3月行事について 事故防止委員会 ケア会議 食中毒対策委員会 コロナ対策助成金申請事項	全職員
3月25日	行事反省 4月行事企画事項 事故対策会議 ケア会議 感染症対策 虐待防止 事業計画案について コロナウイルス感染対策事項	全職員

【令和2年度 施設内外研修】

※ 企画した研修でコロナ渦の感染予防を重視し
中止やキャンセルの研修があった。

9月29日	宮崎県認知症高齢者グループホーム連絡協議会 県北ブロック研修	鍵山滉一
11月11日	地域包括支援センター企画「心不全について」 講師：心臓専門医：小島一司先生の研修	広瀬初子
11月30日	第1回 感染症対策研修会 講師：若宮荘 富士本尚子看護師	全職員
12月19日	第2回 感染症対策委員会（コロナ対策）講師：若宮荘 富士本尚子様	全職員

【令和2年度 相談業務】

4月 5月 8月 2月 3月	養護老人ホーム入所事項 特別養護老人ホーム入所事項 2名 老人保健施設からグループホーム入所相談・面談 病院からグループホーム入所相談 面談 4名 社協 新規入所者相談・面談 3名 終末期状況にて相談面談事項 3名
5月 6月 9月 2月 3月	生活保護世帯者 北部子供センター職員 面会 状況報告

【令和2年度 入退所状況】

入所状況

区	南郷区	西郷区	北郷区	計
男性	0	0	0	0
女性	1 新規入所 1名	8 新規入所者 4名	0	9
計	1	8	0	9

退所者

区	南郷区	西郷区	北郷区	計
男性	0	0	0	0
女性	特養入所 1名	特養入所 1名 退所(死亡) 1名 養護老人ホーム入所 1名 瀧井病院入院退所 1名	0	5
計	1	4	0	5