

重点目標実践報告

【令和元（平成31）年度の重点目標に対する実践報告】

1. 残存機能維持・向上に努める

残存機能維持できるように可能な限り、その有する能力に応じ、自立した日常生活が送れるよう支援した。

- ①朝礼時、ラジオ体操や介護予防体操の実施。
- ②週2回、「いきいき百歳体操・かみかみ体操」の実施。
- ③おやつ前、「365歩のマーチ」の音楽に合わせ、腕振り・足踏み等の軽運動の実施。
- ④月1回、理学療法士によるリハビリ教室の実施。
- ⑤ゲートボールクラブを通しての運動の実施。
- ⑥輪投げレクリエーションやカラオケの実施。

2. 事故防止に努める

事故対策委員会にて、事故報告書を基に改善策の検討・対策を行った。また、個別的対応のみならず、全体対策として環境整備等を行った。

3. 職員の資質の向上

- ①職種別研修会やその他、専門知識習得のための研修に積極的に参加しスキルアップを図り、質の高いサービスの提供に努めた。また、研修で得た情報は、報告・伝達を行った。
- ②清風会合同研修会の開催。
- ③資格取得支援にて介護福祉士取得を目指した。介護福祉士2名受験→合格者なし。
- ④各種委員会活動等を通して、知識の向上を図った。

4. 感染予防に努める

- ①感染症対策委員会を設け、施設内の感染予防に努めた。
 - ・感染予防に関する講習会の開催（年2回研修会の実施）
- ②手洗い・うがいの徹底、手すり・水筒・浴室消毒等。感染対策強化時期のジアッシュ噴霧。
- ③感染症マニュアルの整備・見直し。
- ④入浴前や感染対策強化時期の検温、及び職員の出勤前の検温。

5. 施設サービスの質の向上

- ①利用者個々の希望に添えるような支援を行い、信頼関係の構築を目指した。
- ②個人面談等を行い、心のケアに努めた。
- ③利用者の個々の状態（身体面・精神面・家族状況等）の把握に努め、個々のニーズに応えられるよう必要な支援を提供し、自立した生活が送れるよう努めた。
- ④利用者の方々の希望に沿った行事計画や季節ごとの行事を立案した。
- ⑤認知症予防の実践
- ⑥口腔ケアの実践
- ⑦利用者が入浴しやすい環境作りの為、来年度より一般浴の時間変更を検討した。

【令和元（平成 31）年度の実践】

1. 相談援助

- ・利用者や家族が相談しやすい環境整備を図った。
- ・各職種間での申し送り等を徹底し、情報の共有を図り、日頃から利用者や家族とのコミュニケーションを多くもつなど配慮し、相談等がある場合には個別に対応できるよう体制をとった。また、施設の行事の案内の送付、電話連絡を通して、より多く施設への来園をしていただく機会を設けられるよう配慮した。

2. 日常生活介護

- ・利用者の尊厳やプライバシーに配慮した援助（介助）を実践した。

①入浴

一般入浴、介助入浴、男女別の入浴日を設定し、利用者個々の状態に応じた援助ができるよう介助用品の導入や職員配置を行うことで尊厳やプライバシーに配慮した入浴ができるよう心がけた。

自立者（一日おき＝男性/女性） 要介助者（月・木＝女性、火・金＝男性/女性）

②排泄

個別プランに応じて排泄ケアの方法等を検討し、個々に応じたケア用品の導入、利用者の意思を尊重し、要望に沿って日中・夜間を問わずトイレ誘導や声掛けを行い、トイレでの排泄をしていただくことができるよう配慮した。

③移動

個別プランに応じた、杖やシルバーカー、車椅子の導入を行った。また、移動の支障となる障害物の除去等を行うなどの環境整備、履物のチェックを行った。

④整容

居室の洗面所に整容道具を置くためのカゴ等の設置、起床時、就寝時に見守りや声掛け、必要な支援を行うことで個々のプランに応じた援助を行った。

支援が必要な利用者の状況を把握し、清潔を保持できるよう適時支援した。

3. 日常生活の支援

- ・個々の心身の状況に合わせ、安心して健康的な生活が送れるように処遇計画を作成し、可能な限り自立した日常生活を営むために必要な支援を行った。
- ・利用者との信頼関係を築くため、積極的にコミュニケーションを図った。
- ・施設行事の案内や利用者の近況連絡等により、利用者とその家族の交流ができるよう努めた。

4. 健康管理

- ・利用者の健康状態を把握し、疾病の早期発見・早期治療に努めた。

①健康診断の実施及び健康管理指導

- 1) 月 1～2 回の西郷病院医師による相談日を設定した。
- 2) かかりつけ医への定期受診を行った。

- 3) 年2回の健康診断を実施（令和元年9月1日、令和2年3月18・19日）
- 4) 主治医の指示の下、連携し施設における健康管理を実施した。
- 5) 利用者個々に応じた相談援助を実施した。

②服薬管理

医師・薬剤師の指導の下、施設看護師による適正な服薬管理を行った。

③集団感染の防止及び予防接種

- 1) 感染症対策委員会を3か月に1回行い、マニュアルに沿った予防の啓発、注意喚起を行った。
- 2) 感染症マニュアルを基に、季節性インフルエンザ、ノロウイルス等予防に努めた。
- 3) インフルエンザ予防接種の実施（令和元年11月24日）
- 4) 感染流行期の毎日の検温・健康チェック・面会制限の実施

5. 栄養管理

- ・栄養のバランスや献立内容・味付けのほか、利用者それぞれに応じた食事形態を考慮し季節感のある、家庭的な雰囲気の中で食事を提供した。

①栄養指導の実施

過体重、低体重、高血圧や糖尿病など、対象者への個別指導の実施。

②衛生管理の徹底

- 1) 定期的な調理室及び倉庫の整理整頓・清掃・消毒。
- 2) 害虫駆除の実施。
- 3) 調理員の保清、手洗い等の徹底。

③嗜好調査及び個別対応

個別の聞き取り（アンケート）による嗜好調査を実施、調査結果を献立に反映。

④その他

- 1) 研修会、勉強会に参加し、食に関する知識、調理技術の向上を図った。
- 2) 行事食や野外食、季節を感じられる食事を提供し、食への楽しみを持って頂いた。

6. 事故防止の対応

- ・職員の日頃からの意識を高めるとともに、事故防止委員会にて事故/ヒヤリ・ハット報告書の検証・分析を行い、再発防止策や未然の防止を図った。また、急を要する事故報告に対しては、ミーティングにて早急に対策を行った。

7. 苦情への対応

- ・苦情受付から解決までの体制整備を図り、利用者・家族から苦情の申し出がしやすい環境を整えた。今年度の苦情は0件であった。

8. 社会活動の参加と地域交流

- ・美郷町高齢者クラブ活動への参加やドライブ・遠足等の外出を行うとともに、季節ごとの行事を取り入れた。

- ・納涼祭等を通じて、家族や地域住民、参加団体との交流を図った。
- ・田代幼稚園・小学校、西郷中学校等との交流を図った。

9. 環境美化

- ・建物及び設備は常に清潔を保ち、利用者が快適で安全に生活ができるよう維持管理に努めた。
- ・環境整備・美化委員会の設置・活動。
- ・施設内消毒、害虫駆除の実施。
- ・定期的園内外清掃や日常の清掃の実施。
- ・施設内広場周辺の植木の剪定や草刈り、利用者・職員・業者によりその都度行った。

10. 防災対策

- ・防災設備の整備・点検の実施・緊急時の連絡体制を確立し、全職員が災害時に適切な判断、対応ができるよう消防計画に基づき、防災訓練を毎月1回実施した。また、役場担当課及び消防団の協力を得ての総合訓練を年1回実施した（令和2年3月25日）。
- ・非常食の備蓄を3日分確保した（約100名分）。

11. 広報誌発行

- ・利用者の日々の施設生活の様子等をまとめた広報誌を年2回発行した。

12. 美郷町直営施設工事

- ・防犯灯設備修繕
長友電設 ￥165,000 円
- ・食器洗浄機部品交換～水漏れ修理
ホシザキ南九株式会社 ￥219,945 円

【各種委員会】

開催日：4月2日・6月28日・9月27日・12月19日・3月26日

<感染症委員会>

今年度目標「施設内の感染予防に努める」

～具体的活動～

- ①感染症研修への取り組み：10月7日・3月2日実施
- ②水筒消毒・ペットボトル交換
- ③各寮の冷蔵庫チェック・掃除
- ④定期的換気の実施
- ⑤感染症マニュアルの整備・見直し
- ⑥季節に応じた対策
 - ・熱中症：水分補給
 - ・食中毒：手洗い・うがい・消毒
 - ・ノロウイルス/インフルエンザ：手洗い・うがい・消毒・ジアッシュ噴霧

～反省・今後の取り組み～

手洗いの徹底が不十分であった（居室内ハンドソープの補充の機会が少ない）。水筒消毒・ペットボトル交換等は実践できた。今後も継続の必要あり。今年度、利用者の感染症罹患はなく良かった。今後は新型コロナウイルスに関する学習が必要である。

<環境整備・美化委員会>

今年度目標「施設外の美化運動に取り組む」

～具体的活動～

- ①施設外清掃の実施
 - ・施設上り口付近より、玄関周囲までの草刈り及び清掃
 - ・つつじ、さざんか、つる草の剪定
 - ・目立つ箇所の草刈り
- ②定期的園内清掃の実施

～反省・今後の取り組み～

業者よる桜の木や植え込みの剪定を含め、何年も取り組みができなかった箇所の草刈り等ができた。花壇に花の植栽ができると良かった。作業中けがをした職員がいた。安全第一に作業し、出来ない場合は業者へ依頼する。

< 接遇委員会 >

今年度目標「あいさつをしっかりとしましょう」「言葉遣いに気をつけましょう」

～ 具体的活動 ～

- ①接遇研修会へ参加した職員による伝達研修
- ②接遇に関するアンケートの実施
- ③業務の中でお互いに注意しながら行動する

～ 反省・今後の取り組み ～

委員会への全員参加ができず、意見の集約が難しかった。日々の業務でお互い注意して行動する取り組みに関しては、出来ていない状況が多々見られ、施設長による対応も検討された。アンケートにより現状の把握ができ、活動が一步前進した。来年度は更に接遇への意識の向上を目指す。

< 事故対策委員会 >

今年度目標「各種事故防止に努める」

～ 具体的活動 ～

- ①施設内の環境整備
 - ・ リスクの把握・除去：手すり側に物を置かない。トイレマットの接着力が弱くなっている物の交換。履物点検・交換。
 - ・ 介護器具の点検
- ②ADL の強化
 - ・ 朝の体操、いきいき百歳体操、リハビリ教室への参加の声かけ
- ③職員の連携を図る
 - ・ 事故報告書入力方法の統一（旧書式からシステム利用に変更）
- ④事故/ヒヤリ・ハット報告書の対策検討

～ 反省・今後の取り組み ～

介護機器の点検が不十分であった。来年度は点検日を設ける。今年度の事故/ヒヤリ・ハット報告は44件であったが、実際にはまだ多く見受けられる。報告書提出の徹底、内容の充実化を図る必要がある。

【行事・催し等】

月	一般行事		健康管理	備 考
4 月	坪谷チューリップ・雛飾り見学 (1~2 日:15 名) 町内花見ドライブ (3 日:11 名) 花見屋外食 (3 日) いちご狩り (12 日:8 名)	誕生会		
5 月	梅ちぎり (23 日)	誕生会		美郷町高齢者クラブ連合 会総会 (15 日:2 名) 西郷全寿会総会 (24 日:4 名)
6 月	ハナショウブ見学 (12 日:14 名)	誕生会		
7 月	買い物/ドライブ (31 日:8 名) 七夕飾り付け (3 日) 御田祭見学 (7 日)	誕生会	健康診断 (全職員)	参議院選挙不在者投票 (17 日)
8 月	納涼祭 (24 日) 仲良し会役員会 (27 日)	誕生会		迎え火 (13 日) 送り火 (15 日)
9 月	敬老会 (11 日)	誕生会	健康診断 (利用者)	県北ブロックグランドゴル フ大会 (18 日:7 名)
10 月	レクリエーション大会/家族会総 会 (19 日)	誕生会		美郷町高齢者クラブ連合会ゲ ートボール大会 (8 日:8 名)
11 月	鮎焼き・焼肉 (23 日) 干し柿作り (13 日) フローランテ宮崎遠足 (14 日:12 名) 高千穂ドライブ (20 日:10 名)	誕生会	インフルエ ンザ予防接 種 (24 日)	
12 月	餅つき (4 日) 焼き芋 (9 日) クリスマス会 (18 日)	誕生会		年末大掃除/門松飾り (25 日)
1 月	初詣 (6・7 日:33 名) 三社参り (八幡・幸福・大御神社) /買い物 (8 日:10 名)	誕生会	健康診断 (支援員)	柳餅づくり (23 日) 柳餅飾りつけ (24 日) ティッシュケース作り (29 日)
2 月	節分豆まき (3 日)	誕生会		非常食体験 (12 日)
3 月	仲良し会総会 (18 日) 花見ドライブ (30・30 日:22 名)	誕生会	健康診断 (利用者)	

・毎週火曜日:園内販売

・月 1 回:訪問理容/訪問美容

・月 1 回:園内外清掃

・毎週月・木:いきいき百歳体操・かみかみ体操

・月 1 回:リハビリ教室

・月 1 回:カラオケクラブ

・毎週火曜日:ゲートボールクラブ

・月 1 回:輪投げ

【クラブ等活動実施状況】

月 クラブ	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計
ゲートボールク ラブ	4	3	3	1			1	3					15 回
	28	24	22	8			7	28					117 名
グランドゴルフ クラブ						1							1 回
						8							8 名
カラオケ		1	1			1		1	1		1		6 回
		43	46			40		40	37		38		244 名
輪投げゲーム	1				1	1		1		1	1	1	7 回
	41				36	35		41		36	39	41	269 名
リハビリ教室	1	1	1		1	1	1	1	1	1		1	10 回
	43	41	43		42	42	42	41	37	40		47	418 名
いきいき百歳体 操・かみかみ体 操	5	7	5	4	4	2	6	3	7	6	4	7	60 回
	212	309	211	153	159	78	247	180	275	222	162	308	2516 名

※いきいき百歳体操・かみかみ体操平均：約 42 名/回

大会

9 月 18 日 (水)	県北ブロックグランドゴルフ大会 10 名参加 ※入賞なし	サンドーム日向
10 月 8 日 (火)	美郷町高齢者クラブ連合会ゲートボール大会 8 名 ※予選敗退	南郷総合運動公園

※今年度は風邪の蔓延による不参加、新型コロナウイルス感染防止による競技中止により、大会数が例年より少なかった。

【施設外研修及び会議】

	開催日	内 容	開催場所	参加者名
1	4月23日	社会福祉経営支援センター「接遇研修前期」	宮崎市	木村和代
2	4月25日	県北ブロック施設長・相談員合同研修会	高鍋町	高原悦男、長池公一
3	5月10日	宮崎県老サ協 第1回総会	宮崎市	高原悦男
4	5月14日	第1回新任職員保険事務担当者研修会	日向市	長池公一
5	5月16日	社会福祉施設等給食研修会	日向市	黒木教子、小田奈保美
6	5月15日	福祉の基礎知識習得研修（高齢者）	宮崎市	塩月知恵子
7	6月5日	タイムマネジメント研修・チームリーダー編	宮崎市	黒木義一・亀田由加里
8	6月5日	外国人雇用基礎セミナー	宮崎市	長池公一
9	6月12日	メンタルヘルス研修 初任者編	宮崎市	甲斐由香合
10	6月14日	宮崎県衛生管理者等交流セミナー	宮崎市	黒木喜代子
11	6月16日	宮崎県立看護大 地域貢献等研修推進事業	宮崎市	甲斐美絵
12	6月20日	県北ブロック養護老人ホーム相談員研修	川南町	長池公一
13	6月26日	労務管理研修Ⅰ	宮崎市	長池公一・甲斐美絵
14	6月28日	部下のやる気を伸ばすコーチング研修Ⅰ	宮崎市	黒木淳也
15	7月1日	接遇マナー	宮崎市	小田奈保美
16	7月2日	福祉施設における食の安全・安心研修	宮崎市	黒木教子
17	7月3日	労務管理研修Ⅱ	宮崎市	長池公一・甲斐美絵
18	7月9日	レジオネラ属菌汚染防止対策講習	日向市	甲斐千佐子
19	7月11日	労務管理研修Ⅲ	宮崎市	長池公一・甲斐美絵
20	7月11日	県北ブロック養護老人ホーム看護師研修	延岡市	黒木喜代子
21	7月13日	宮崎県防災士養成研修	日向市	芝原浩美
22	7月18日	労務管理研修Ⅳ	宮崎市	甲斐美絵
23	7月18～19日	九州老人福祉施設職員研究大会	佐賀県	長池公一・黒木淳也
24	7月19日	認知症の基本理解研修	宮崎市	塩月知恵子
25	7月19日	社会福祉施設等給食研究会研修会	日向市	黒木教子・富田友紀子
26	8月1～2日	社福経営セミナー「災害時対応力強化研修」	宮崎市	長池公一
27	8月1日	県北ブロック養護老人ホーム支援員・介護職員研修会	高千穂町	甲斐清久
28	8月7日	感染症対策のポイントを基本から学ぶ	宮崎市	富田友紀子
29	8月20～21日	社会福祉経営セミナー「会計・財務管理研修」	宮崎市	甲斐美絵
30	8月23日	「気づき」から介護の質をアップさせる	宮崎市	芝原浩美
31	8月28日	令和元年度養護老人ホーム役員研修会	宮崎市	長池公一・小川貴大
32	8月29日	ミーティングの進め方研修	宮崎市	亀田由加里
33	9月4日	福祉従事者が地域とのつながりを考える研修	宮崎市	小川貴大
34	9月5日	宮崎県老サ協養護幹事会	日向市	長池公一・小川貴大
35	9月6日	社会福祉経営支援セミナー「接遇研修後期」	宮崎市	木村和代

36	9月12日	社会保険制度講習会	延岡市	甲斐美絵
37	9月12日	県民人権講座	宮崎市	黒木義一
38	9月25～26日	九社連老人福祉施設協議会養護部会セミナー	福岡県	黒木教子
39	10月3日	県民人権講座	宮崎市	甲斐美絵
40	10月8日	介護労働者雇用管理責任者講習	宮崎市	甲斐美絵
41	10月9日	記録技術研修	宮崎市	村崎洋子・川口道子
42	10月16日	県北ブロック養護老人ホーム栄養士・調理員研修会	都農町	黒木教子・甲斐由香合
43	10月18日	能力開発啓発セミナー	宮崎市	長池公一
44	10月19日	防災士養成研修	日向市	芝原浩美
45	10月28～31日	全国老人福祉施設研究会議	愛媛県	小川貴大
46	11月1日	県民人権講座	宮崎市	宮本真弓
47	11月5～10日	社会福祉施設長資格認定講習課程スクーリング	神奈川県	長池公一
48	11月7日	県北ブロック養護老人ホーム事務員研修	日向市	甲斐美絵
49	11月13日	介護現場で人材育成に必要な要素	宮崎市	橋口久美子
50	11月13日	給与所得の年末調整等説明会	延岡市	長池公一
51	11月13日	口腔ケアの理解と実践	宮崎市	亀田由加里
52	11月14日	給与所得の年末調整説明会	日向市	甲斐美絵
53	11月15日	介護の職場環境改善促進事業	宮崎市	長池公一
54	11月20日	宮崎県自殺対策に係る人材育成研修会	宮崎市	甲斐美絵
55	11月20日	認知症高齢者のための食支援研修	宮崎市	甲斐清久
56	11月21日	社会福祉施設等給食研修会	延岡市	黒木教子・黒木純子
57	11月22日	福祉サービス苦情解決セミナー	宮崎市	長池公一・小川貴大
58	12月4日	社会福祉経営支援セミナー施設看護職員研修	宮崎市	黒木喜代子
59	12月6日	県民人権講座	宮崎市	小川貴大
60	12月7日	養護老人ホーム職員研修会	宮崎市	橋口久美子
61	12月11日	介護労働者 雇用管理責任者講習	宮崎市	甲斐美絵
62	12月11日	高齢者虐待防止研修会	日向市	芝原浩美
63	12月11～12日	九州ブロックカンントリーミーティング	宮崎市	小川貴大・黒木義一・黒木淳也
64	12月17日	福祉施設に望まれるハラスメント防止セミナー	大分市	長池公一
65	1月17日	介護現場でのコミュニケーション技術	宮崎市	奈須俊明
66	1月17日	メンタルヘルス研修 中堅職員編2	宮崎市	小田奈保美
67	1月21日	県民人権講座	宮崎市	長池公一
68	1月26日	介護福祉士国家試験	宮崎市	芝原浩美・川口道子
69	2月4日	宮崎県老人福祉サービス研究大会	宮崎市	村崎洋子・黒木純子
70	2月10日	民間社福施設等従事者事務職員共済制度説明会	宮崎市	甲斐美絵

71	2月13日	会計・財務管理研修 決算事務	宮崎市	甲斐美絵
72	2月13～14日	九社連老人福祉施設協議会 施設長研修会	福岡県	長池公一
73	2月15～16日	防災士養成研修（専門コース）	延岡市	芝原浩美
74	2月20日	宮崎県老人福祉協議会県北ブロック合同研修会	日向市	小川貴大・黒木淳也・ 亀田由加里
75	2月27日	宮崎県老人福祉サービス協議会第2回総会	宮崎市	長池公一
76	2月28日	社会福祉経営セミナー「福祉職場の働き方改革研修」	宮崎市	長池公一・甲斐美絵

【入所判定委員会】

期 日	研 修 名	開 催 場 所	参 加 者
5月8日	東臼杵郡養護入所判定員会	日向保健所	高原悦男
7月2日	東臼杵郡養護入所判定員会	日向保健所	長池公一
9月3日	東臼杵郡養護入所判定員会	日向保健所	長池公一
1月8日	東臼杵郡養護入所判定員会	日向保健所	長池公一
3月3日	東臼杵郡養護入所判定員会	書面のみ	長池公一

【社会福祉施設に係る指導監査及び実地指導】

期 日	内 容	主な検査項目	場 所	備 考
5月24日	内部監査	平成30年度分会計及び事業監査	清翠園	監事2名

【法人内会議】

期 日	会議名	開催場所	内 容	参加者
4月15日	事務連絡会議	若宮荘	・内部監査・理事会・評議員会日程 及び議案について ・会社役員賠償責任保険への加入に ついて	高原悦男 甲斐美絵
4月22日	相談員会議	ひまわり寮	・清風会年間研修計画等について	長池公一 亀田由加里
8月16日	事務連絡会議	若宮荘	・介護職員等特定処遇改善加算について ・法人監査における講評事項について ・働き方改革について	長池公一 甲斐美絵
9月6日	相談員会議	ひまわり寮	・清風会合同研修会の打ち合わせ	小川貴大 亀田由加里
2月5日	事務連絡会議	若宮荘	・理事会・評議員会日程について ・本部からの役員報酬について ・喀痰吸引について ・平成31年度拠点区分繰入金について	長池公一 甲斐美絵

【施設内会議】

期 日	名 称	内 容	参加者
4 月 2 日	職員会議	理事会報告（事業計画等について） 互助会総会 第 1 回各種委員会話し合い（年間目標等）	園長以下 21 名
4 月 17 日	主任者会議	5 月行事予定について	園長以下 7 名
4 月 23 日	職員会議	4 月行事反省について	園長以下 16 名
5 月 22 日	主任者会議	6 月行事予定について	園長以下 7 名
5 月 29 日	職員会議	5 月行事反省について	園長以下 18 名
6 月 21 日	主任者会議	7 月行事予定について	園長以下 8 名
6 月 28 日	職員会議	6 月行事反省について 評議員会報告（事業経過・決算報告について） 第 2 回各種委員会話し合い	園長以下 21 名
7 月 25 日	主任者会議	8 月行事予定について	園長以下 7 名
7 月 30 日	職員会議	（納涼祭・介護の職場体験事業等） 7 月行事反省について	園長以下 16 名
8 月 19 日	主任者会議	9 月行事予定について	園長以下 7 名
8 月 22 日	職員会議	（敬老会・グランドゴルフ大会等） 8 月行事反省について	園長以下 16 名
9 月 20 日	主任者会議	10 月行事予定について	園長以下 7 名
9 月 27 日	職員会議	（レクリエーション大会等） 9 月行事反省について（納涼祭・敬老会等） 第 3 回各種委員会話し合い	園長以下 22 名
10 月 23 日	主任者会議	11 月行事予定について（遠足等）	園長以下 7 名
10 月 25 日	職員会議	10 月行事反省について	園長以下 15 名
11 月 18 日	主任者会議	12 月行事予定について	園長以下 7 名
11 月 26 日	職員会議	（焼き芋・餅つき・クリスマス会等） 11 月行事反省について	園長以下 15 名
12 月 13 日	主任者会議	1 月行事予定について（初詣等）	園長以下 7 名
12 月 19 日	職員会議	12 月行事反省について 第 4 回各種委員会話し合い	園長以下 17 名
1 月 22 日	主任者会議	2 月行事予定について	園長以下 7 名
1 月 29 日	職員会議	1 月行事反省について	園長以下 15 名
2 月 19 日	主任者会議	3 月行事予定について	園長以下 7 名
2 月 26 日	職員会議	2 月行事反省について	園長以下 17 名
3 月 13 日	主任者会議	4 月行事予定について	園長以下 7 名
3 月 26 日	職員会議	3 月行事反省について 第 5 回各種委員会話し合い（まとめ）	園長以下 23 名

【実行委員会】

期 日	内 容	場 所	参 加 者
7月5日	納涼祭 第1回実行委員会	清翠園	園長以下7名 若宮荘・GHみさと職員
8月9日	納涼祭 第2回実行委員会	清翠園	園長以下7名 若宮荘・GHみさと職員
9月20日	レクリエーション大会 第1回実行委員会	清翠園	主相談員以下8名
10月2日	レクリエーション大会 第2回実行委員会	清翠園	主相談員以下9名

【美郷町会議】

期 日	会 議 名	参 加 者
5月7日	サービス調整会議	長池公一・亀田由加里
6月4日	サービス調整会議	長池公一・亀田由加里
7月9日	サービス調整会議	小川貴大・亀田由加里
8月7日	サービス調整会議	小川貴大・亀田由加里
9月5日	サービス調整会議	亀田由加里
10月10日	サービス調整会議	小川貴大・亀田由加里
11月5日	サービス調整会議	亀田由加里
12月3日	サービス調整会議	亀田由加里
1月10日	サービス調整会議	小川貴大
2月6日	サービス調整会議	亀田由加里
3月4日	サービス調整会議	小川貴大・亀田由加里

【ボランティア・慰問等】

期 日	内 容	備 考
6月1日	JA 青年部奉仕作業（つつじ剪定・窓ふき等）	ボランティア
6月9日	コールチェリーナ（14名）・フラダンス（6名）	福祉慰問
7月1日	西郷中学校よりプランター贈呈	
8月5日	諸塚社協友愛訪問（9名）	福祉慰問
8月24日	納涼祭（瀧井病院・ひまわり寮・ひこばえ学園・れいめい館・慶穰塾職員）	ボランティア
9月6日	全寿会話し相手（婦人部4名）	福祉慰問
10月19日	レクリエーション大会（西郷中学生15名、先生3名）	ボランティア
11月11日	田代小学校よりもち米贈呈（4名）	
11月16日	子ども神輿	福祉慰問
11月17日	大人神輿	福祉慰問
11月25日	諸塚村婦人会歳末福祉施設訪問（3名）	歳末慰問
12月3日	田代小学校交流（4年生10名、先生1名）	福祉慰問

12月5日	田代幼稚園お遊戯披露（園児18名、先生3名）	福祉慰問
12月20日	椎葉村歳末激励訪問	歳末慰問

【実習受け入れ】

期 日	学 生	内 容
9月17～27日 8月21日	ひまわり支援学生（1名） 西郷中学生（11名）	介護実習（入浴介助・食事支援・洗濯支援等） 介護の職場体験事業 （車椅子操作・高齢者疑似体験・レクリエーション等）

【研修会】

期 日	研修名	内 容	参加者
6月12日	職員研修	リスクマネジメント研修 講師：柳田晶子氏（東京海上日動あんしん生命保険株式会社）	職員20名 若宮荘職員
9月6日	職員・利用者合同研修会	脱水症研修 講師：中村氏（大塚製薬）	園長以下16名 利用者46名 全寿会4名
10月31日	清風会合同研修会	メンタルヘルスケアについて 講師：瀧井修理事長	職員12名

【感染症研修】

期 日	内 容	参加者
10月7日	「インフルエンザの感染拡大を防ぐために」 ～新型インフルエンザ等から高齢者を守る方法を学ぶ～ ※保健所よりDVDレンタル	園長以下20名
3月2日	・「感染症マニュアルの見直し・周知」 ～新型インフルエンザ・ノロウイルス感染症を中心に～ ※感染症委員職員による講習 ・「嘔吐物処理の方法」 ※保健所よりDVDレンタル	園長以下24名

【事故対策委員会会議】

期 日	議 題	参加者
6月21日	S・S氏転倒について他 合計7件	園長以下7名
9月20日	T・T氏転倒について他 合計6件	園長以下7名
12月13日	H・S氏喉詰めにについて他 合計17件	園長以下7名
3月26日	Y・T氏離園について他 合計14件	園長以下7名

～報告書内訳～

・事故報告書（41件）

転倒：37件、無断外出：2件、暴力：1件、誤嚥：1件

・ヒヤリ・ハット（3件）

無断外出：2件、転倒未遂：1件

※利用者の身体機能レベルの低下が進行し、昨年度と比較し事故/ヒヤリ・ハット報告書の件数が増加している（16件→44件）。

【防災訓練】

期 日	内 容	参 加 者
4月30日	（日中火災想定）避難誘導訓練・通報訓練、 消防設備等取扱説明	利用者47名、職員15名
5月24日	（夜間火災想定）避難誘導訓練・通報訓練	利用者50名、職員14名
6月28日	（日中地震想定）避難誘導訓練・通報訓練	利用者45名、職員14名
7月26日	（日中火災想定）避難誘導訓練・通報訓練	利用者44名、職員14名
8月30日	（夜間火災想定）避難誘導訓練・通報訓練	利用者48名、職員14名
9月25日	（日中火災想定）避難誘導訓練・通報訓練	利用者41名、職員12名
10月30日	（日中火災想定）避難誘導訓練・通報訓練 消防設備等取扱説明	利用者47名、職員12名
11月29日	（夜間火災想定）避難誘導訓練・通報訓練	利用者45名、職員13名
12月27日	（日中火災想定）避難誘導訓練・通報訓練	利用者47名、職員13名
1月31日	（日中火災想定）避難誘導訓練・通報訓練	利用者45名、職員14名
2月12日	（日中地震想定）避難誘導訓練・通報訓練 非常食体験	利用者47名、職員15名
3月25日	（日中火災想定）総合訓練 ※総務課危機管理担当・消防団立ち合い	利用者46名、職員15名

【消防設備法定点検】

	期 日	実施業者	内 容
1	4月9日	（株）中村消防防災	消防設備法定点検
2	10月21日	（株）中村消防防災	消防設備法定点検

【利用者の状況】

令和2年3月31日現在

<人数>

性 別	人 数
男 性	16
女 性	34
計	50

<年齢別状況>

	65 ～ 69	70 ～ 74	75 ～ 79	80 ～ 84	85 ～ 89	90 ～ 94	95 ～ 100	平均 年齢	最高 年齢
男 性	2	1	1	1	8	1	2	84歳7ヶ月	95歳7ヶ月
女 性	0	0	0	6	10	13	5	90歳3ヶ月	99歳
計	2	1	1	7	18	14	7	88歳5ヶ月	99歳

<在所年数状況>

	半年 未満	半年 ～ 1年	1 ～ 3年	3 ～ 5年	5 ～ 10年	10 ～ 15年	15年 以上	平均 期間	最長 年数
男 性	3	0	4	3	2	3	1	5年 5ヶ月	17年4ヶ月
女 性	4	3	11	4	8	3	1	4年 4ヶ月	17年7ヶ月
計	7	3	15	7	10	6	2	4年 8ヶ月	17年7ヶ月

<所轄別状況>

	美郷町			日向市	諸塚村	椎葉村	門川町	川南町	計
	西郷	南郷	北郷						
男 性	9	1	2	0	2	1	0	1	16
女 性	24	5	2	1	1	0	1	0	34
計	33	6	4	1	3	1	1	1	50

<要介護度状況>

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男 性	0	1	0	2	0	1	0	4
女 性	1	2	3	1	1	1	0	9
計	1	3	3	3	1	2	0	13

<日常生活動作状況>

	自立		一部介助	全介助
歩行	独歩 17	杖 5 押し車 16	杖・押し車 4	車椅子 8
食事	45		5	0
排泄	33		16	1
入浴	12		34	4
更衣	28		19	3
整容	30		17	3

【利用者入退所状況】

1. 新規利用者

	氏 名	入所年月日	入所前	備 考
1	O・F	令和元年5月1日	自宅	
2	O・I	令和元年7月19日	自宅	
3	Y・S	令和元年7月31日	自宅	
4	K・M	令和元年9月26日	自宅	
5	U・I	令和元年10月3日	シルバーケア新富	介護老人保健施設
6	F・F	令和元年11月28日	自宅	
7	K・S	令和元年11月28日	西郷病院	
8	K・F	令和2年1月22日	自宅	
9	T・K	令和2年2月27日	西郷病院	
10	T・H	令和2年2月28日	若宮荘	特別養護老人ホーム
11	K・M	令和2年3月26日	自宅	

2. 退所者

	氏 名	退所年月日	退所事由	備 考
1	K・N	平成31年4月19日	他施設へ転出	若宮荘
2	M・K	令和元年7月2日	入院継続	瀧井病院
3	M・U	令和元年7月5日	永眠	
4	I・T	令和元年9月5日	入院継続	瀧井病院
5	T・T	令和元年10月2日	他施設へ転出	若宮荘
6	T・M	令和元年10月29日	永眠	
7	S・H	令和元年11月24日	永眠	
8	M・K	令和元年11月28日	永眠	
9	O・I	令和2年2月6日	入院継続	西郷病院
10	T・H	令和2年2月7日	入院継続	吉田病院
11	I・T	令和2年3月22日	他施設へ転出	若宮荘