

1、 認知症高齢者の病状・程度等は個人によって異なり、出現する周辺症状・精神症状も複雑・多様で、日常生活動作能力・知的能力面も異なり、その時々により理解力・判断力等も異なり容易に変化して行きます、利用者の援助に際し、何を望んでいるのか、どうしたいのか等を把握し、それに沿って精神面・身体面・社会的な面から総合的に考え支援し、認知症高齢者の生活支援を行った。  
 希望外出・自宅訪問・買い物支援で精神面の安定に努め、日々徘徊などの周辺症状がある利用者の支援については、居場所の確認、安全確認を行い、散歩や・思いを納得したい場合は、しばらく歩いて頂き、車で迎えに出向く・茶碗洗い、野菜の皮むき・ご家族の話題で会話をする等の支援で落ち着いて過ごして頂ける工夫も取り入れ支援に努めた

行事実施状況

種別	期日	種別	内容	備考
行事	4/13	草むしり 散歩	草むしり 散歩を楽しむ。	屋外
	5/12	母の日	お母さん方へ、日頃の感謝をこめて、おはぎ料理・プレゼント贈呈で楽しく過ごして頂く。	屋内
	5/23	ものまねショー	ものまねスターを「若宮荘」で見込まれる。	若宮荘
	5/27	梅干し付け作業	朝食時に食べる、梅干しをつける。研修医と作業実施	施設内
	5/28	救急法の見学	施設フロアで緊急時対応法の講義実技研修を行い利用者の方々も研修に注目し見学される	施設内
	6/7	外出支援	美容室へ髪切りに外出さっぱりされる。	美郷町
	6/24	誕生会	石峠レイクランドで誕生会を開催し、研修医大生も一緒に加わり、食事を楽しみながら語らう。	レイクランド
	6/25	梅干し作り	みんなで、シソの葉を塩もみし、昔の経験を話しながら梅干しの上に漬け込む作業を行う。	屋内
	7/5	七夕飾り作成	賑やかに、お願い事等の会話を楽しみながら作成する	屋内
	7/6	花火見物	祭り前夜祭で、花火があがり、施設屋外で見学歓声上がる。	施設庭
	7/7	地域祭り見学	御田祭見学に出向く	年の神社
	7/24	誕生会	誕生会を開催し、地元料理・ご馳走でお祝いを行う。 施設研修医も参加して実施する。	屋内
	7/26	外出	美容室へ外出し髪カット・パーマでさっぱりされる。	美郷町
	7/29	外出支援	利用者ご希望でドライブ実施	美郷町内
	8/21	慰問	西郷中学生の慰問を受け、久々の学生姿を見て喜ばれる。	屋内
	8/24	納涼祭	若宮荘フロアで、大勢の地元の方々、ご家族の方々の参加の基、納涼祭が、盛大に行われ、ご馳走も楽しまれながら過ごす。	若宮荘
	9/1	地区防災訓練	全員で地域の防災訓練に参加し、地域の方々に声を掛けて頂き交流が持てた	西郷消防 広場
	9/10	外出支援	美容室に出かけ顔なじみの地元店舗で、カットし喜ばれる。	美郷町
	9/11		日向市・地元美郷町の美容室で髪カットし喜ばれる。	日向市
	9/13	外部評価員来所	調査員と一緒に、昼食を楽しむ、地元料理が好評で有った。	施設
9/23	外出支援	体力低下から健康を取り戻し、美容室へご希望が有り、外出し、髪染めカット顔そりでさっぱり気分転換された。	美郷町	
9/24	敬老大会	若宮荘内で地域の来賓の方々を招待し、社会に貢献されてこられた高齢者の方々に感謝の気持ちを込めて、敬老祝賀会を開催する。アトラクションに「晩会」の舞踊、カラオケなどの披露やご馳走を頂きながら、ひと時を過ごして頂く。	運営推進員の方々招待	
10/17	誕生会/医大研修 医施設研修	利用者ご希望で、医大生4名・研修医1名参加の基、银杏拾いへ外出、たくさん拾い施設へ戻る。10月の誕生者の誕生会を開催し、研修生も食事を楽しみながら語らう。	屋外& 屋内	
10/31 11/1	外出支援	入所者ご希望の、银杏拾いへ出かける。施設に戻り、話題は银杏拾いの話で盛り上がる。	利用者自宅	

11/3 11/9	作業	乾燥した銀杏のより分け作業を、会話を楽しんで行う。	施設
11/16	美郷産業祭	入所者希望の、銀杏拾い・より分け作業を行った。銀杏を子袋に詰めて、準備し産業祭会場へ搬入に出向く。	NHC
11/17	美郷町文化祭 見学	文化祭の出品物もあり、見学に出向きアトラクションの踊りや「イロハ座」の寸劇舞踊を前席で見て楽しまれ、食事会場でも盛り上がる踊りに感激、出品物も感動し見られる	NHC
12/15	外出支援	日向市、美容室へ出向きカットをされる。帰りは焼きカライモを食べて、会話が弾む。	日向市
12/2 5	クリスマス会	クリスマス開催。ご家族差し入れのケーキを頂く。サンタも登場し、利用者の方も笑顔で楽しむ。	施設
2/3	節分の日	豆や菓子をまき施設内の邪気払いを行う、まいた菓子を拾う作業が楽しく大賑わいで実施する。	施設内
2/6	外出支援	行きつけの美容室へカット・毛染めに外出の為護送する。	美郷町
2/24	誕生会	2月の誕生会を実施する、プレゼント贈呈・ご馳走でお祝いする。	施設
3/3	雛祭り	ひな祭りのケーキを頂きながら、団欒を楽しまれる。	施設
3/8	屋外でおやつ	避難訓練で屋外避難後、茶席を準備して、ジュース・菓子を頂く。日陰は少し寒いし、ひなたは温いと居場所を変えながら会話が弾んでいた。	屋外
3/8	外出支援	行きつけの美容室で毛染め・カットで、さっぱりされる	美郷町
3/15	ドライブ	地元周辺が一望できる山の上「葉桜公園」でおやつを頂きながら、外出を楽しむ。	公園
3/23	ドライブ	弁当持参で、花桃のきれいに咲いた並木道広場でテーブルを準備して会食を楽しむ。	上の原
3/29	誕生会	3月の誕生会を開催 2名の誕生者をプレゼント・ご馳走でお祝いする。	施設

2、西郷峰区自治会員として、地域の行事参加や道路清掃、美郷町一斉防災訓練等に、参加し地域の方々と触れ合い、自治会員として交流ができた。

月/日	内 容
2019/4/3	美郷町役場職員施設見学(6名)
2019/6/30	峰区道路愛護作業参加 (職員)
2019/7/7	御田祭り見学
2019/8/4	峰区道路愛護作業参加 (職員)
2019/9/1	町統一防災訓練 (全利用者参加の基、避難場所まで移送。地区住民と集合し、消防団員の消火栓使用法の指導、防災意識について話を聞く。 (知人の方々からの声掛けが多くあった。)
2019/11/16	美郷収穫祭の出品物搬入 (利用者や、研修医の参加で銀杏拾いを行い、処理、乾燥作業後、袋詰めし出品する。)
2019/11/17	美郷町ふるさと産業文化祭 見学 昼食持参し会場で芝居・踊りの見学実施 13時迄見学し終了後施設へ戻る。
2020/2/16	峰区 臨時総会参加 時期一部役員改正有り

3、毎日のバイタルチェック・排泄・食事量の記録管理で健康管理に反映し、合わせて日々の健康観察を行いながら身体の異常を早期に発見して健康管理を行った。また定期受診・服薬管理・医師との連携や予防接種、検診で健康管理を行った。

種別	期日	名 称	会場	内 容
健康診断および予防接種	令和元年 5月10日	利用者健康診断	西郷病院	入所利用者全員 心電図検査 胸部 X線検査 血液検査
	令和元年 11月24日	インフルエンザ 予防接種	GH みさと	入所利用者8名(1名疾病にて12/20接種) 担当医 日向市 瀧井病院 瀧井修先生

4、指定認知症対応型共同生活介護事業所は、厚生労働省の指定基準により自己評価及び外部評価の実施が規定されている。自己評価・外部評価の取り組みを行い、項目に沿って、日頃職員が実践しているサービス内容を確認した。認知症高齢者を支えるうえで、職員で考え作成した、理念の実践が更に重要と反省が有る  
GHみさと理念

☆皆さんの培ってきた力、持つ力(自立支援)を發揮して頂きながら活動できる施設でありたい。

☆日頃の会話を大切に、気づきの中で必要な介護で安心して施設で暮らしていけるようにお手伝いしていきます。

☆わが身に置き換えながら「介護の手」を差し伸べていきます。…施設理念を念頭に、忙しい介護の現場、大変なことが多い業務の中、気づきや状況を職員で報告・情報共有しながら、理念に沿った支援・利用者が必要とする支援が実施できるように、時には理念を顧み、姿勢を正しながら、利用者支援に取り組む努力を行っている。

○また介護保険法23条に基づく実地指導について。10月3日美郷町役場、健康福祉課課長・課長補佐2名で施設内 実地指導ある。事前に必要文書を提出させて頂いたうえで、当日の「訪問調査聞き取り」などが行われる。結果について、特段の指摘事項なしとの報告文書受ける。

令和元年度 自己評価及び外部評価の実施状況

実施機関	(県が認証した評価機関)社会福祉法人 宮崎県社会福祉協議会
平成31年1月10日	指定認知症対応型共同生活介護事業所(介護予防を含む)自己評価・外部評価事業の申請書提出(厚生労働省指定基準)
令和元年5月10日	自己評価・外部評価事業の評価機関選定更新の旨文書が県社協より届く。
令和元年7月18日～	地域密着型サービス外部評価訪問調査の実施について県社協より文書届く。 自己評価に取り組み USB に情報を入力 家族アンケート配布
令和元年8月13日	必要書類(入所契約書・重要事項説明書・運営推進会議録・パンフレット・事業日誌・介護計画書)情報入力終了後 USB と共に県社協へ提出
令和元年9月13日	外部評価員委員2名施設訪問 10時30分～15時 職員の聞き取り調査・書類の確認と聞き取り・利用者と共に昼食会食 結果総評
令和元年9月20日	地域密着型サービス外部評価の結果に付き「報告書」が県社協から届く 内容確認実施、修正事項など確認を行う。
令和元年9月27日	地域密着型サービス外部評価「報告書」の内容について確認後、意見の有無につき県社協へ報告実施。
令和元年10月8日～	指定認知症対応型共同生活介護事業所(介護予防を含む)自己評価・外部評価事業の最終結果の文書、県社協より届く。 調査員より改善事項の指導は無。職員の気づきの中で、次のステップに向けての取り組み内容を検討。
令和元年10月20日	次のステップへ向けて取り組む内容につき、USB 入力し県社協へ送付
令和元年10月25日	最終評価結果について美郷町役場に提出し受理。
令和元年10月25日～	次のステップに向けての取り組み内容(下記記載)
①	個人情報の取り扱いについて、入所者、入所者家族と契約時に、個人情報の取り扱いにつき、使用内容を説明し承諾、同意書を頂いている。運営推進会議の中で、グループホームの取り組みを知って頂くために、行事写真などの個人情報を使用させて頂いている。適切な個人情報管理を行うにあたり、推進員の意見を聞きながら、慎重な管理を今後、更に行っていく。
②	理念の共有と実践について、理念の中に「必要な介護」「安心して施設で暮らしていけるようにお手伝いする」「わが身に置き換えながら「介護の手」を差し伸べる」と記載し実践に努力している所である。認知症の症状で徘徊される方もおり、その方々の気持を理解し、寄り添うケアに取り組みながら、今後も更に、理念に沿った実践に向け、会議などで、利用者の対応方法を考えながら、ケアを実践していく。

5、年々、重度化が進む中、他施設の協力も頂きながら、利用者に無理の無い、医療・介護が受ける事が出来るように協力体制に努めている。また、次期入所者の受け入れに付き、待機者家族・及び各病院・包括支援センター・居宅支援事業所と連携を図りながら、次期入所者の受け入れがスムーズに実施できるように努めた。

#### 退所者状況

区	南郷区	西郷区	北郷区	計
男性	1(5/7 入院 6/21 退所)	0	0	1
女性	2(12/6 特養入所 1名)	6(3/15 特養入所 1名)	0	8
計	3	6	0	9

#### 入所状況

区	南郷区	西郷区	北郷区	計
男性	0	0	0	0
女性	1	8 (4/10 入所 1名) (7/12 入所 1名) (2/18 入所 1名)	0	9
計	1	8	0	9

6、毎月の職員会議で事故対策・苦情・感染症対策・身体拘束廃止の取り組み、ケア会議・行事企画等の必要な議題討議を行い課題軽減・情報の共有、諸事項の実践に取り組む。

#### 令和元年度 職員会議・及び各種会議

4月 28日	施設行事反省と5月行事について・ケア会議・事故対策会議 伝達研修 運営推進会議開催と救急法講習会の件 身体拘束廃止指針で学ぶ	施設フロア 全職員 7名
5月 30日	施設行事反省・6月行事について・ケア会議 職員周知事項の件 ・事故対策・伝達研修 感染対策について	施設フロア 全職員 7名
6月 29日	施設行事反省・7月行事について 事故対策 ケア会議新規入所者について 感染予防について	施設フロア 全職員 7名
7月 29日	施設行事反省・8月行事・ケア会議・事故対策会議 外部評価事項 伝達研修会 食中毒予防を学ぶ 防災備蓄計画について	施設フロア 全職員 6名
8月 28日	施設行事反省・9月行事について、清風会事務連絡会議内容伝達 職員伝達研修 ケア会議 美郷町統一防災訓練について 高齢者虐待防止の基本を学ぶ 外部評価事業について	職 施設フロア 職員(1名病欠) 6名
9月 25日	施設行事反省・10月行事について、ケア会議 伝達研修 外部評価について 食中毒・感染症対策について	施設フロア 6名
10月 31日	施設行事反省・11月行事について・ケア会議 ノロウイルス予防 外部評価(目標)事業の件 伝達研修 美郷町実地指導結果について	施設フロア 6名
11月 29日	施設行事反省・12月行事について・ケア会議 感染対策について 外部評価事業の取り組みについて	施設フロア 6名
12月 29日	行事反省 令和2年1月行事内容 ケア会議 事故対策会議 身体拘束会議 虐待防止 ・伝達研修	施設フロア 6名
1月 31日	行事反省 2月行事について 事故防止委員会 ケア会議 感染対策委員会	施設フロア 6名
2月 29日	行事反省 3月行事について 事故防止委員会 ケア会議 食中毒対策会議 身体拘束職員研修 伝達研修 コロナウイルス感染対策事項	施設フロア 6名
3月 31日	行事反省 4月行事 勤務事項 事故対策会議 ケア会議 感染症対策 虐待防止 事業計画案について コロナウイルス感染対策事項	施設フロア 6名

7、介護保険法・運営基準に定められた、運営推進会議(運営基準第85条)を2ヵ月に1回開催し、家族代表、町職員、自治会長・地域包括支援センター職員・防災ネットワーク日向入郷支部監事・施設職員等で会議を開催し、施設で提供しているサービス内容の報告・利用者情報・待機状況・健康管理情報・事故報告と対策法、職員情報、誕生会や敬老大会招待等、施設の事業内容を報告・確認・意見を頂き運営を行った。  
また、緊急時対応についての講義、実技研修を運営推進員の方より指導いただき、技術の向上を図る取り組みを行った。

運 営 推 進 会 議	令和元年 5月28日	GH みさと	救急法の施設内講習:心肺蘇生法・止血法等の応急手当法等・施設行事報告 過去の入所者支援の取り組み行事情報 施設パンフレットで紹介
	令和元年 7月30日	GH みさと	施設行事企画実施情報、事故報告と対策・経過報告 8月行事計画書 外部評価事業について 水害土砂災害情報(健康福祉課長) 認知症ケアパスについて(包括支援センター赤木様より)新規入所者紹介
	令和元年 9月24日	GH みさと	若宮荘・GHみさと合同敬老大会開催し運営推進員の皆様方ご招待 アトラクション舞踊クラブ「暁会」若宮荘内で地域の来賓の方々を招待し、 家族・社会に貢献されてこられた高齢者の方々に感謝の気持ちを込めて、敬老祝 賀会を開催する。
	令和元年 11月29日	GH みさと	施設行事实施記録の説明 次月12月企画行事内容 外部評価事業について 介護保険法第23条に基づき実地指導について
	令和元年 1月30日	GH みさと	施設行事企画実施情報、事故報告と対策・経過報告 新家族会会長の紹介
	令和元年 3月 (文書配布)	GH みさと	2019年12月、中華人民共和国の湖北省武漢市で肺炎患者の集団発生が報告 され、武漢市の封鎖などの強力な対策にも関わらず、新型コロナウイルスの感染は 世界に拡大し、世界保健機関は公衆衛生上の緊急事態を2020年1月30日 に宣言。日本国内では、1月16日に初めて患者が報告され、2月1日に指定感 染症に指定され、また、今後の患者の増加に備えて、水際対策から感染拡大防止 策に重点を置いた政府の基本方針が2月25日に示された。このようにコロナ感 染対策に付き行政や、瀧井理事長からの注意文書はFAXで送られてきている状 況の中で、外部者を招待しての会議開催は、不可能で、行政にも相談の上、文書 のみで説明することを了承する。各委員へ資料説明付きで発送させて頂く。 (行事实施状況・令和2年度事業計画について)

8、防災・環境 : 定期的な訓練を実施し、迅速な対応が実践できるよう取り組む。

認知症高齢者は危険の予測や状況判断も困難なことが多く、日常生活の活動の中で事故に結びつく可能性が高い、個別に対応する中で危険を予測し、事故に結びつく可能性のある要因を取り除き事故対策を図った。

### 防災訓練

期 日	名 称	場 所	内 容	備 考
令和元年 4月9日	消防設備点検	GHみさと	消火器具 スプリンクラー 自動火災通報設備・誘導 灯・消防機関へ通報する火災報知設備 防災設備取扱の職員周知説明	中村消防
令和元年 4月29日	夜間想定 防災訓練	火点 風呂場	火点風呂場からの出火を想定して消火活動避難誘導 訓練を実施する。 撥水訓練実施する	利用者 職員
令和元年 5月12日	防災訓練	火点 風呂場	火点風呂場からの出火を想定して消火活動避難誘導 訓練を実施する。 撥水訓練実施する	利用者 職員
令和元年 5月28日	緊急法講義	施設	心肺蘇生法・骨折時の固定法・誤嚥時の異物除去法・意 識喪失人体位変換法	施設フロア
令和元年 6月13日	消火器交換	屋内設置	新しい消火器と交換実施。	中村消防
令和元年 6月30日	災害時備蓄品 初期消火訓練	倉庫内	災害時の備蓄品の点検整理・発注計画確認 災害時の備蓄品の検討会を行う。主食 日/60個×5 日分(20名で計算)・・・300個1 水180リットル不足のため補充(1人/3L) 味噌汁60個×5日・・・300個 ビスケット・・・1セット 初期消火活動(消火器・ホース)	屋内

令和元年 7月29日	防災訓練	火点 風呂場	火点:風呂場 入所者への情報提供 初期消火活動 (消火器・ホース)	利用者 職員
令和元年 8月28日	夜間想定 防災訓練	火点 風呂場	火点風呂場からの出火を想定して消火活動避難誘導 訓練を実施する。誘導所要時 10分弱 撥水訓練実施する	利用者 職員
令和元年 8月30日	地震対策訓練	施設全棟	地震対策訓練を実施する。 地震時の対応法を資料で学ぶ。	利用者 職員
令和元年 9月1日	美郷町一斉 防災訓練	老人福祉 館横消防 広場	地区避難場所指定地へ全利用者避難誘導実施訓練 後、消火器取扱、撥水訓練・安全な避難、消火活動の説明ある	地区消防 団員
令和元年 9月29日	防災訓練	火点 風呂場	火点風呂場からの出火を想定して消火活動避難誘導 訓練を実施する。撥水訓練実施する	利用者 職員
令和元年 10月21日	消防設備点検	GHみさと	消火器具 スプリンクラー 自動火災通報設備・誘導 灯・消防機関へ通報する火災報知設備 防災設備点検	中村消防
令和元年 10月29日 10月30日	備蓄品納品	GHみさと	災害時備蓄品の注文を行っており、品不足の中、発注 分が届き納品ある。	中村消防
令和元年 10月30日	防災訓練	火点 風呂場	火点:風呂場 入所者への情報提供 初期消火活動 (消火器・撥水訓練)	利用者 職員
令和元年 11月28日	防災訓練	火点 風呂場	火元場所確認、緊急通報、消火器操作方法、消火散水 訓練等 利用者誘導手順等マニュアルに学ぶ	職員 利用者
令和元年 12月28日	夜間想定 防災訓練	火点 風呂場	火点風呂場からの出火を想定して消火活動避難誘導 訓練を実施する。撥水訓練実施する	利用者 職員
令和2年 1月31日	防災訓練	火点 風呂場	火点風呂場からの出火を想定して消火活動避難誘導 訓練を実施する。撥水訓練実施する	利用者 職員
令和2年 2月29日	防災訓練	火点 風呂場	火点風呂場からの出火を想定して消火活動避難誘導 訓練を実施する。撥水訓練実施する	利用者 職員
令和2年 3月8日	防災訓練	火点 風呂場	火点風呂場からの出火を想定し、消火活動避難誘導訓 練を実施。屋外へ誘導後は、テーブルを準備し、お茶や 菓子を頂き日向ぼっこ	利用者 職員
施設環境整備				
令和元年 4月10日	環境整備	個室 フロア	病院で療養後入所。部屋でベットサイドの PT 使用可能レベル、個室 での事故防止から、PT 設置・洗面所とベット間に平行バー設置手洗 い、洗面誘導を行う。自主的に平行バーを動かれるため、離床センサ ー音で即対応を実施。	
令和元年 7月12日	環境整備	個室・ フロア	病院療養後、虚弱体質で入所。ベットサイドで PT 使用可能レベル。 食欲に課題が有り。ベット～洗面台迄、平行バー設置・離床センサ ー設置で即対応し事故防止する。	
令和2年 2月18日	環境整備	個室 フロア	大腿骨骨折、リハビリ後入所。持病の膝痛有る 個室に離床センサー・PT・平行バー設置しセンサー音で即対応。現在 は自由に移動できるレベルとなる。	
令和元年 11月12日	冷暖房機器	各部屋 フロア	冷蔵庫・エアコンフィルター掃除	

9、職員の資質向上、技術向上を図る為、内外研修に企画参加する。

### 令和元年 施設内外研修

令和元年 4月 26日	宮崎県認知症高齢者グループホーム連絡協議会 県北ブロック管理者研修	広瀬初子
令和元年 5月 18日	宮崎県認知症ケア スキルアップ研修会	徳田央子
令和元年 5月 22日	ひもときシートを活用した認知症ケアの気づきを学ぶ研修	松岡英子
令和元年 6月 21日	宮崎県認知症高齢者グループホーム連絡協議会 県北ブロック研修会	広瀬初子
令和元年 7月 9日	宮崎県レジオネラ属菌汚染防止対策講習会	広瀬初子
令和元年 7月 13日	宮崎県認知症高齢者グループホーム連絡協議会総会	広瀬初子
令和元年 7月 19日	宮崎県介護支援専門員 県北ブロック総会	徳田央子 広瀬初子
令和元年 9月 18日	宮崎県認知症高齢者グループホーム連絡協議会 県北ブロック研修会	松岡英子
令和元年 9月 21日	一般社団法人宮崎県介護支援専門員協会県北ブロック研修会	広瀬初子
令和元年 10月 15日	認知症介護基礎研修	河埜貴志
令和元年 11月 22日	令和元年度福祉サービス 苦情解決セミナー	広瀬初子
令和元年 11月 25日	励ましの言葉 ペットトークで職場活性化	松木サナ子
令和元年 12月 4日	令和元年度医療介護連携調整実証事業 介護支援専門員等会議	広瀬初子
令和元年 12月 11日	令和元年度「高齢者虐待防止研修会」	田村照代 田原ふみえ
令和元年 12月 20日	宮崎県認知症高齢者グループホーム連絡協議会 県北ブロック研修会	広瀬初子
令和元年 1月 27日	働きやすい職場環境作り 『どうなる？2021 制度改正～労働環境や人材確保は～』	広瀬初子

### 10、職員検便

検 更	令和元年 4月～ 令和2年 3月至	検便	登録衛生 検査所	全職員対象毎月検査実施	赤痢菌 サルモネラ 腸管出血性大腸 菌 O-157
--------	----------------------------	----	-------------	-------------	------------------------------------