ケアハウス れいめい館

1,　重点目標実践報告

1,　利用者支援・家族交流

令和 07 年度においては施設内のレクリエーションに加えドライブ型の外出型レクリエーション・外食等を行った。また日知屋東幼稚園慰問、日向市立移動図書館の定期来館を継続して実施した。利用者の立ち上がり能力～歩行能力、ADL 等の維持改善のため個別リハビリテーション・集団リハビリテーションを実施し機能低下防止等を行ない、また認知症に関しても個別レクリエーション・集団レクリェーション等及びリハビリ時の個別会話を行ったが加齢及び転倒等により身体的レベル低下及び認知症進行等も見受けられた。慢性疾患憎悪予防に関しては利用者の主治医それぞれと連携・医療機関受診時の出来るたけ送迎付き添い・定期的バイタル測定・内服管理等による対応を実施した。

家族交流に関しても新型コロナウイルス感染防止等に留意しながら面会・外出・外泊実施時の利用者状態報告・SNS（メール）利用による定期報告を実施し利用者の状態把握を行ってもらうよう連携を図った。

２,　衛生管理

インフルエンザ・コロナ及びノロウイルス感染予防のための手洗い・うがい及びマスクの着用を利用者に励行。また施設内次亜塩素定期噴霧・除菌剤の居室・公休エリア設置及び毎日の清掃等・換気等を実施した。職員に関してもガウンテクニック等の研修会実施・感染症対策委員会等での感染症対策への意識付け等実施・体調不良時の就労制限等を実施しコロナ感染者・インフルエンザ集団感染は発生せずノロウイルス等の感染症も発生しなかった。

3,　職員の洗面的知識及び技術の習得

全国老人福祉施設協議会・宮崎県老人福祉サービス協議会・宮崎県社会福祉研修センター・介護労働安定センター・日向市高齢者あんしん課等の外部研修会参加による知識及び技能の習得を行うとともにハラスメント対策・苦情解決対策等オンラインでの研修参加も行った。また労務管理・財務管理等必要な職員に必要な研修参加を行うとともに外部研修参加時には他事業所職員との交流の中で他事業所の事業取組内容等の情報収集等を図り施設での利用者支援・運営等に活かせるよう努めた。

4,　非常・災害対策

非常・災害対策に関しては毎月の避難訓練等の実施・防災用品や非常食等の定期点検・入替・補充を実施した。また BCP 計画策定後の見直しを行うとともに外部研修等へも参加し災害対策時の知識の習得にも努めた。

5,　職員の確保

平成 31 年（令和元年）度以降介護職員及び調理職員に関して基準人員配置よりかなり手厚い人員配置を行ってきたが令和 07 年度調理職員 01 名・介護職員（04 名／非常勤職員 02 名含む）が退職となった。現状でも施設基準の人員配置は保たれているものの利用者処遇の面及び職員の働きやすい職場作りの面からも数名の介護職員補充は必要となっている。現職員に関しても定年等が間近な職員も数名いる状況であるため関連法人内での人材確保の検討・各種専門学校や高等学校への定期訪問・ハローワーク等との連携など継続して職員の確保に努めている。離職防止対策として個別面接等の実施、体調面確認及び職員個々の勤務内容の確認を行うとともに年次有給休暇や長期休暇の取りやすい環境作りに務めた。

6,　環境及び設備整備

施設開設より 25 年度経過し建物及び備品等の老朽化が進んでいる状況により保守管理を業者に依頼しながら建物・備品管理を実施した。

7,　経営の安定

施設入居者に関しては退居者が生じた際に居室の空きが出ないよう新規入居者の調整等を行い空床は無い状況であった。しかし利用者の入院及び介護保険更新認定時の介護度変更により収入の減となった。支出に関しては職員の退職等による人件費減が図られたが今後適切な職員数を確保していく必要は感じられた。利用者の高齢化等により入院の必要性が増すとともに入院期間も長期化する傾向があることより利用者の確保（満床状態の確保）及び新規利用者の介護度の検討、介護保険加算の検討を継続して行っていく。

2, 実践報告

○ 相談援助

・ ADL・歩行状態の能力低下や認知症進行及び体調不良等、利用者に変化が生じた際には随時家族へ連絡を行い、連携を図った。また医療機関入院等が生じた際は可能な限り利用者面会等を定期的に行い利用者の状態把握に努めるとともに主治医や家族との連携を図った。

・ 施設感染症拡大等が生じなかったため面会制限も実施せず家族の面会増加傾向及び外出・外泊等の回数も増えた。面会時の利用者状態報告以外に電話等での状態報告を家族に行いまた SNS（メール）を利用して家族との連携に努めた。

○ 日常生活支援

・ 食事に関しては栄養バランスや献立内容・味付けの他身体的条件に応じた食事形態等を考慮し、季節感を感じてもらうとともに家庭的な雰囲気で提供した。また食中毒予防として調理室・倉庫の衛生管理の徹底を行うとともに定期的検便や害虫駆除を行った。

衛生管理の徹底	清掃	01 回／日	
消毒の実施	毎日	02 回／日	
嗜好調査及び個別対応	利用者別の聞き取り調査		
行事食・選択食	随時実施		
検便の実施	調理職員	01 回／月	看護・介護職員　01 回／02 ヵ月
害虫駆除	調理室	01 回／月	全館　02 回／年
給食委員会の開催			
各種研修会の参加			

○ 入浴

・ 入浴に関してはプライバシーに配慮し見守りや介護を行い安心して入浴が行えるよう支援した。また入浴時に全身状態の確認を行い、皮膚疾患や転倒の痕跡の確認を実施した。

○ 排泄

・ 排泄に関しては個別にトイレ誘導や声掛けを実施し自立排泄の支援を行った。また排便困難等がある利用者に関しては個別チエック表等を活用し主治医連携のもと排便調整等も実施した。

○ 更衣

・ 更衣に関しては季節に応じた行為を心掛けてもらうとともに、昼間と夜間の更衣を心掛けた。

○ ケアプラン

・ 利用者、家族個々の希望を聞き画一的なケアプランにならないよう作成に努めた。また新規利用者に関しては入居前の関係機関（医療機関・居宅支援事業所等）や家族からの生活状態等の聞き取り等を密に行い施設生活開始から利用者の生活に支障がないように努めた。モニタリング等実施時には利用者、家族からの聞き取り及び直接処遇職員からの情報把握に努めケアプランの充実に努めた。

○ リハビリ及び余暇活動支援

・ 利用者の希望する余暇活動支援を行うとともに居室に出来るだけ閉じこもらないよう個別レクリェーション等を行った。

・ 日常生活の観察の中から利用者の状態把握に努め、利用者の状態変化時には主治医等との連携に努めた。また立ち上がり・歩行・筋力 UP 等個別プログラムを作成し機能維持に努めた。

・ 希望者には訪問マッサージ等のサービス提供支援を実施した。

買物	01 回／週
レクリェーション	02 回／週
口腔体操	01 回／日
ドライブ（ミニドライブ・外食）	随時
日知屋東幼稚園慰問来館	01 回／年
日向市立移動図書館来館	01 回／月
理美容	01～02 回／月（訪問美容「スマイル」）

○ 健康管理

・ 利用者の健康状態把握に努め、疾病の早期発見・早期治療に努めた。

健康診断実施	01 回／年（医療法人社団慶城会「瀧井病院」）
医療機関受診時の送迎	随時（「瀧井病院」「今給黎医院」「ながみね皮膚科」「稲原眼科」「千代田病院」他）
医療法人社団慶城会「瀧井病院」往診	02 回／月
口腔衛生研修会の実施	02 回／年（「たきい歯科クリニック」）
定期的バイタル測定（要注意者）	毎日（02 検～04 検）
バイタル・体重測定	01 回／年

○ 内服管理

・ 医師・薬剤師等の指導を受け適切な服薬・配薬管理を実施した

医師・薬剤師よりの指導　　随時

○ 緊急時の対応

・ 緊急時の対応に関する研修等を行い即応できる体制作りに務めた

AED 取扱い説明・救急蘇生法研修　　01 回／年（メディカル梶本・日本光電）

○ 感染症対策

・ 感染症マニュアル・BCP 計画をもとに季節風インフルエンザやノロウイルス・コロナ等感染防止に努めた

インフルエンザ予防接種　　11 月～12 月（医療法人社団慶城会「瀧井病院」）

コロナワクチン接種　　随時

感染症対策委員会開催　　01 回／月

施設内消毒実施　　03 回／日（毎食後）

次亜塩素自動噴霧

外部研修会参加

○ 事故防止

・ 職員個々の意識向上や知識取得に努めるとともに小さな気付きを職員相互で共有し事故防止に努めた

ヒヤリハット報告書・事故報告書の作成

事故対策会議（転倒防止委員会）開催

各種研修会への参加

・ 事故発生時には家族及び医療機関との適切な連携及び対応を行った

・ 宮崎県福祉保健部長寿介護課・日向市役所高齢者あんしん課　事故報告書提出

・ 虐待等が生じないよう職員全体で虐待知識を習得し職員相互で虐待防止に努めた

身体拘束廃止委員会（高齢者虐待防止委員会）開催

各種研修会への参加

○ 環境美化

・ 環境美化の日を設け、施設内の衛生等に注意を行った

公共部分の清掃　　毎日

利用者居室の清掃　　03 回／週以上

環境美化の日（大掃除）　　01 回／月

マット及び芳香剤使用　　01 回／04 週間交換（サニクリーン九州）

屋外の草刈　　04 回／年（美栄造園）

○ 防災対策

・ 日常の防災設備の整備・点検の実施、緊急連絡体制の整備を図るとともに災害時の適切な判断・対応が出来るよう消防計画及び BCP 計画に基づき防災訓練を実施した

消防用設備自主点検　　01 回／月

消防用設備法定点検　　02 回／年（中村消防）

防災・BCP 訓練（研修会）　　01 回／月

・ 備蓄品の確認・補充・入替を実施した

○ 事務管理

・ 資産・備品の適切な管理と整備

・ 環境整備の強化

・ 車輌運行の安全管理

・ 防災対策への強化

○ 施設設備等

・ 業者と連携を行い施設設備等の保守管理及び修繕・改修等を行った

ボイラー保守管理　　04 回／年（加藤工機・九電工）

電気関係保守管理　　01 回／月（今西電気管理）

厨房機器及び給茶機保守管理　　01 回／年（ホシザキ南九）

浄化槽保守管理　　06 回／年（日向衛生公社）

車輌関係保守管理	随時（宮崎日産自動車・三菱自動車・スズキアリーナ日向）
自動販売機保守管理	随時（宮崎県農協果汁）
全館害虫駆除	02 回／年（サニクリーン九州）
厨房害虫駆除	01 回／月（サニクリーン九州）
マット及び芳香剤交換	01 回／04 週間（サニクリーン九州）
次亜塩素自動噴霧レンタル	09 台（宮崎ヒューマンサービス）
施設外庭木手入	04 回／年（美栄造園）
ウオーターサーバー保守管理	01 回／01～02 週間（サニクリーン九州）
パソコンウイルス対策ソフト更新	株式会社パシフックシステム
軟水器カートリッジ交換	ホシザキ南九州株式会社
居室トイレ入替	株式会社クラフティア
居室洗面蛇口入替	株式会社クラフティア
居室蛍光灯 LED 照明器具入替	電化のテラハラ
利用者居室エアコン入替	電化のテラハラ
利用者ベッドスイングアーム介助バー購入	株式会社メディカル梶本
居室ガラス入替	東ガラス店
男性用浴室エアコン入替	電化のテラハラ
ボイラーエア抜き弁交換	株式会社クラフティア
ボイラー減圧弁交換	株式会社クラフティア
ボイラー膨張タンク入替	株式会社クラフティア
センサーマット購入	株式会社メディカル梶本
自動販売機入替	宮崎県農協果汁
利用者食器入替・補充	有限会社丸一厨房
五徳コンロ入替	株式会社共同サービス日向営業所
キャラバン車検・消耗品入替	宮崎日産自動車株式会社日向店
TOPPO 点検・バッテリー交換	宮崎三菱自動車販売株式会社延岡サービス
ワゴン R 車検・消耗品入替	スズキ自販宮崎日向店
電話機修理	株式会社クラフティア
ナースコール対応 PHS 入替	株式会社クラフティア
作動式スポット型火災報知器入替	中村消防防災株式会社日向営業所
消防用設備法定点検不良個所改修	中村消防防災株式会社日向営業所
浄化槽マンホール蓋入替	株式会社日向衛生公社
中庭街灯取替	株式会社クラフティア

外部会議・研修会参加状況

令和07年度

NO	会議・研修名	開催日	参加者	開催場所
01	介護支援専門員更新研修	04月07日（月）		宮崎市
02	介護支援専門員更新研修	04月18日（金）		宮崎市
03	介護支援専門員更新研修	05月08日（金）		宮崎市
04	日向市社会福祉施設等給食研究会役員会	05月15日（木）		日向市
05	宮崎県軽費・ケアハウス部会役員会	05月23日（金）		宮崎市
06	日向市社会福祉施設等給食研究会役員会	05月23日（金）		日向市
07	災害対応スキル向上研修会	05月23日（金）		日向市
08	新規高等学校卒業者求人説明会	05月28日（木）		WEB
09	メンター制度研修会	05月28日（木）		延岡市
10	労務管理研修	06月05日（木）		WEB
11	メンタルヘルス研修　チームリーダー編	06月11日（水）		宮崎市
12	労務管理研修	06月12日（木）		WEB
13	日向市社会福祉施設等給食研究会役員会	06月27日（金）		日向市
14	会計・財務管理研修	07月08日（火）		宮崎市
15	宮崎県軽費・ケアハウス部会	07月14日（月）		WEB
16	モラールサーベイ研修	07月16日（水）		延岡市
17	日向市社会福祉施設等給食研究会役員会	07月18日（金）		門川町
18	認知症の理解を深め支援の質向上研修会	07月18日（水）		WEB
19	会計・財務管理研修	07月22日（火）		宮崎市
20	日向市社会福祉施設等給食研究会役員会	08月22日（金）		日向市
21	災害対応力強化研修	09月01日（月）		宮崎市
22	災害対応力強化研修	09月02日（火）		宮崎市
23	社会保険制度講習会	09月03日（水）		日向市
24	日向市社会福祉施設等給食研究会役員会	09月26日（金）		日向市
25	中堅職員研修	09月30日（火）		宮崎市
26	中堅職員研修	10月01日（水）		宮崎市
27	感染症予防対策研修会	10月03日（金）		日向市
28	介護生産性向上セミナー	10月03日（金）		延岡市
29	プリセプター研修	10月09日（木）		宮崎市
30	県民人権講座・日向市人権講座	10月21日（火）		日向市
31	日向市社会福祉施設等給食研究会役員会	10月24日（金）		日向市
32	ハラスメント対策研修	11月04日（火）		日向市
33	延岡地区社会保険委員大会・年金委員研修	11月05日（水）		日向市
34	管理職の集い	11月07日（金）		宮崎市
35	年末調整に関する事務説明会	11月18日（火）		延岡市
36	日向保健所管内給食移設研修会	11月20日（木）		日向市
37	日向市社会福祉施設等給食研究会研修会	11月21日（金）		日向市
38	生活困窮者フォーラム	11月22日（土）		宮崎市
39	中堅職員研修	11月27日（木）		宮崎市
40	中堅職員研修	11月28日（金）		宮崎市

外部会議・研修会参加状況

令 和 07 年 度

NO	会　議　・　研　修　名	開　　催　　日	参　　加　　者	開　催　場　所
41	医療と介護の未来展	12 月 12 日（金）		宮崎市
42	宮崎県軽費・ケアハウス部会、研修会	12 月 12 日（金）		宮崎市
43	宮崎県軽費・ケアハウス部会、研修会	12 月 13 日（土）		宮崎市
44	介護生産性向上に向けたセミナー	12 月 18 日（木）		延岡市
45	日向市社会福祉施設等給食研究会役員会	12 月 19 日（金）		日向市
46	介護保険施設集団指導	01 月 21 日（水）		WEB
47	苦情解決セミナー	01 月 30 日（金）		WEB
48	社会福祉施設等給食研究会研修会	02 月 06 日（金）		日向市
49	宮崎県介護支援専門員研究大会	02 月 11 日（水）		宮崎市
50	晴峰商事春期展示会＆セミナー	02 月 14 日（土）		延岡市
51	宮崎県老人福祉サービス協議会研究大会	02 月 18 日（水）		宮崎市
52	介護報酬改訂説明会	02 月 28 日（土）		宮崎市
53	地域医療連携講演会	02 月 08 日（土）		日向市
54	日向市社会福祉施設等連絡会研修会	03 月 04 日（水）		日向市

内部会議・研修会参加状況

令 和 07 年 度

NO	会　議・研 修 名	開　催　日	参　加　者	内　容
01	職員会議	04 月 11 日（金） 09 月 19 日（金） 02 月 16 日（月） 03 月 17 日（火）	施設長 生活相談員 看護職員 介護職員 栄養士 調理職員 清掃職員	規程変更・賃金変更に関する共通理解
02	業務改善委員会	04 月 02 日（水） 05 月 02 日（金） 06 月 02 日（月） 07 月 04 日（金） 08 月 01 日（金） 09 月 08 日（月） 10 月 03 日（金） 11 月 04 日（火） 12 月 08 日（月） 01 月 09 日（金） 02 月 02 日（月） 03 月 09 日（月）	施設長 生活相談員 看護職員 栄養士	各セクションでの問題点等協議 規程変更等法人内での変更内容共通理解 BCP 作成協議 業務全般の内容協議 職員異動等に関する協議
03	転倒防止委員会	04 月 11 日（金） 05 月 14 日（水） 06 月 10 日（火） 07 月 19 日（土） 08 月 16 日（土） 09 月 05 日（金） 10 月 17 日（金） 11 月 12 日（水） 12 月 15 日（月） 01 月 14 日（水） 02 月 21 日（土） 03 月 11 日（水）	施設長 生活相談員 看護職員 介護職員 栄養士	「事故報告書」提出事例検討 「ヒヤリハット報告書」提出事例検討 転倒危惧される利用者対応検討
04	防災研修会	04 月 12 日（土） 05 月 16 日（金） 06 月 09 日（月） 07 月 14 日（月） 07 月 22 日（火） 08 月 16 日（土） 09 月 10 日（水） 10 月 10 日（金） 11 月 05 日（水） 01 月 27 日（火） 02 月 16 日（月） 03 月 20 日（金）	施設長 生活相談員 看護職員 介護職員 栄養士 調理職員 清掃職員	日勤帯想定避難・誘導訓練 夜間帯想定避難・誘導訓練 消火器・散水栓　実演訓練 火災発生時の机上訓練 BCP 計画共通理解・机上訓練

内部会議・研修会参加状況

令 和 07 年 度

NO	会　議・研 修 名	開　催　日	参　加　者	内　容
05	感染症対策委員会	04 月 21 日（月） 05 月 09 日（金） 06 月 16 日（月） 07 月 11 日（金） 08 月 07 日（木） 09 月 19 日（金） 10 月 11 日（土） 11 月 17 日（月） 02 月 09 日（月） 03 月 14 日（土）	施設長 生活相談員 看護職員 介護職員 栄養士 調理職員	感染症防止に関する共通理解共通理解 コロナ感染状況等の共通理解 県・法人指示事項等の共通理解 ガウンテクニック等感染防止実演指導 BCP 策定検討
06	身体拘束廃止委員会 （高齢者虐待防止委員会）	05 月 20 日（火） 05 月 02 日（金） 08 月 25 日（月） 11 月 23 日（月） 02 月 21 日（土） 03 月 28 日（土）	施設長 生活相談員 看護職員 介護職員 栄養士	身体拘束に関する共通理解 高齢者虐待防止に関する共通理解 施設対応状況に関する協議
07	個別処遇会議	04 月 28 日（月） 05 月 30 日（金） 06 月 30 日（月） 07 月 30 日（水） 08 月 29 日（金） 09 月 29 日（月） 10 月 29 日（水） 11 月 28 日（金） 12 月 29 日（月） 01 月 29 日（木） 02 月 27 日（金） 03 月 30 日（月）	施設長 生活相談員 看護職員 介護職員 栄養士	利用者個別処遇に関する検討
08	企画会議	04 月 25 日（金） 05 月 26 日（月） 06 月 23 日（月） 07 月 24 日（木） 08 月 22 日（金） 09 月 22 日（月） 10 月 23 日（木） 11 月 25 日（火） 01 月 26 日（金） 02 月 23 日（金） 03 月 27 日（金）	施設長 生活相談員 看護職員 介護職員 栄養士	次月度行事予定検討
09	給食委員会	04 月 28 日（月） 06 月 19 日（木） 07 月 11 日（月） 08 月 11 日（月） 10 月 31 日（金） 03 月 18 日（水）	施設長 生活相談員 看護職員 栄養士 調理職員	給食業務に関する検討 感染症防止対策に関する共通理解 嗜好調査結果に関する共通理解 利用者食事摂取状況・食事形態検討

内部会議・研修会参加状況

令 和 07 年 度

NO	会　議・研 修 名	開　催　日	参　加　者	内　容
10	口腔ケア研修会	07 月 08 日（火） 10 月 15 日（水）	施設長 生活相談員 看護職員 介護職員 栄養士 調理職員 清掃職員	口腔衛生・口腔ケアに関する共通理解 （「たきい歯科」クリニック）
11	新人職員研修	09 月 19 日（金）	施設長 看護職員 介護職員	法人概要・施設概要説明 守秘義務・プライバシー確保等指導 災害対策・感染症対策等指導　他