特別養護老人ホーム 若宮荘

特別養護老人ホーム若宮荘　事業報告

1.令和７年度若宮荘全体目標

「ご利用者・ご家族・地域から信頼される施設づくり」

＜取り組みの結果＞

（1）安心・安全・心遣い

・日々の健康観察や状態に応じた医療機関との連携、朝礼等による情報共有を図り、ご利用者の健康管理に努めた。

・事故防止に関し、ヒヤリ・ハット報告の増加、早期対応にて転倒事故件数が減少し、転倒転落による骨折は１件と減少した。しかし、皮膚剥離や打撲等の事故件数が増加しており、今後の課題として注意喚起している。

・感染症について、１月にインフルエンザ集団感染が発生し、ご利用者 18 名、職員４名が感染した。医療機関と密に連携を図り、入退院の調整や罹患者の情報共有に努めた。

・定期的研修や職員会議にて接遇面についての意識向上に努めた。

・災害対策については、定期的な避難訓練や非常食の補充整備を行った。

（2）人材確保・育成

・外国人労働者が 10 月より２名就労し、知識や技術の習得に向け育成中である。

・資格取得について、介護福祉士国家試験を１名受験し、合格した。

（3）ご家族や地域との連携

・体調変化時は、その都度ご家族へ連絡し、情報共有に努めた。

・社協や医療機関と情報交換し、入所者の確保、スムーズな入退所に努めた。

2.各部署年間目標

（1）介護

◎ご利用者とご家族の意向をくみ取り、居心地の良い環境づくりに取り組みます。

◎職員間での情報交換・共有を行い、同じ方向性を持ってお互いに信頼関係を築けるようなチーム作りを目指します。

◎外部研修や歯科医師・歯科衛生士からの指導を仰ぎ、適切な口腔ケアを提供します。それにより嚥下や咀嚼機能の拡幅・栄養状態の改善・肺炎などの病気発症予防へつなげます。

◎ポジショニングの技術向上に努め、ご利用者の状態に応じた適切なポジショニングで快適に過ごせる環境を作ります。

・ご利用者とは多くコミュニケーションをとる機会を確保し、ニーズの把握や引き出しに努めた。

・口腔ケアに関し、外部研修への参加や訪問指導を受け、知識や技術向上に努めた。

・重度褥瘡発生者もあり、以降注意喚起、情報共有に努めている。

（2）看護

◎医療機関と連携し、透析や在宅酸素療法等の必要な方も対応します。多職種にて情報を共有し、適切なケアを提供します。

◎利用者の心身状態に変化があった場合は、医療機関・家族・若宮荘の間で話し合いを持ち、合意の下でケアを進めます。
・透析や在宅酸素療法の必要なご利用者も在籍され、医療機関や関係機関、多職種間で連携を図った。
・ご家族や医療機関との連携について、必要時は IC に参加し情報共有に努め、合意の下で適切なケアを行った。

（3）給食
◎利用者とご家族の意向を確認しながら、一人一人に合ったケア計画を行います。
◎異物混入がある場合は厨房で発見し、利用者に安全を提供します。
◎研修参加や情報収集を行い、スキル向上に努めます。
・月に 1 回は給食委員会を開催し、情報共有、知識の習得に努めた。
・異物混入時は業者へ報告し、原因究明、改善策を依頼した。

（4）機能訓練
◎個別リハビリやリハビリ体操を行い、心身のリフレッシュ、ADL 能力の維持・向上を目指します。
◎散歩・コミュニケーション・脳トレなど、利用者にあった方法で刺激のある時間を提供します。
・定期的に個別リハビリやリハビリ体操を行い、活動的時間の提供にて身体機能低下防止に取り組んだ。
・気候の良い日の散歩や行事を通したレクリエーションにて、心身のリフレッシュを図った。

（5）介護支援専門員
◎ご利用者とご家族の意向の確認を徹底するとともに、十分なアセスメント・モニタリングを行い、ケアプランの充実を図ります。
◎定期的にケア会議を開催し、ケアプランの検討を行います。
・ご利用者やご家族の意向を確認し、施設主導のケアプランにならないよう努めた。
・適時ケアプランの見直しを行い、ご利用者のニーズに応じたプラン作成に努めた。

（6）事務
◎来客に気づいたらこちらから声をかけ、話を伺います。また、内容によっては他の職種につなぐなど迅速に対応します。
◎就業規則や各種制度の説明を行い、働きやすい職場環境の整備を行います。
◎確認を重複して行い。正確な事務処理を行います。
・来荘者に対しての対応を随時行った。
・外国人労働者の受け入れ体制を整えるなど、適時職場環境の整備に努めた。

（7）生活相談員
◎居宅支援事業所や医療機関との連携を密にし、要介護者の把握・情報収集を行います。
◎多職種間での情報共有に努め、利用者やご家族、その他施設内の課題の把握を行い、解決策の

検討会等を行います。

◎生活困窮者等の情報を関係機関と共有し、支援につなげます。

・居宅支援事業所や医療機関と連携し、長期・短期新規入所者の受け入れや短期利用者の日程調整、入退院の調整を行った。

・事故報告については 54 件、ヒヤリ・ハットが 28 件発生した。事故の内容としては、皮膚剥離等が３０件と増加し、転倒・転落は 19 件と減少した。その都度、または定期的リスクマネジメント委員会にて対策の検討、周知を図った。

・苦情については０件であった。

３.短期入所生活介護（ショートスティ）事業報告

＜取り組みの結果＞

（1）緊急ショートステイ(介護者の入院・台風避難・介護者による虐待等)の受け入れの相談に応じます。

・空き状況に応じ、緊急的なショートステイについても受け入れた。

（2）入院、療養で低下した生活動作や生活リズムを取り戻すためのショートステイの相談に応じます。

・退院後の自宅復帰や施設入所までの短期入所を受け入れた。

（3）その他、関係機関と連携して様々なケースに対応できるよう努めます。

・様々なニーズに対応し、社協や美郷町役場と連携した。

（4）施設の感染対策について、ご家族や関係機関に理解して頂けるよう努めます。

・感染状況による入所受け入れ停止や利用中の施設内感染症発生もあり、ご家族や関係機関への連絡にて理解を求めた。

４.社会貢献活動の取り組み

（1）みやざき安心セーフティネット事業

・美郷町社会福祉協議会より 1 件の相談があり、現物支給支援を行った。

施設の利用状況

1　入所実績（定員 54）　　令和 7 年度

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	月平均
男性	13	13	13	13	13	12	14	15	15	16	17	18	14
女性	36	33	34	34	34	35	38	39	39	37	35	35	36
合計	49	46	47	47	47	47	52	54	54	53	52	53	50
延人数	1345	1359	1361	1394	1410	1332	1389	1525	1604	1537	1368	1512	1428

・延人数は、入院の人数を差引いたものです。
・稼働率～93%

2　特例入所者

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
特例入所者数	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	47

3　入院の状況（当月入院者）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男性	1	1	0	1	1	3	3	1	1	4	1	2	19
女性	6	3	1	1	3	4	3	2	4	5	5	2	39
計	7	4	1	2	4	7	6	3	5	9	6	4	58
延日数	96	108	48	51	39	80	88	69	70	120	90	113	972

短期宿泊事業（ショートステイ）

1　利用実績（定員4床）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実員数	6	6	4	3	3	2	4	2	4	2	3	3	42
延べ日数	108	85	34	35	36	25	29	26	41	18	25	21	481

施設行事

月　　日	名　　称	内　　容	参加者
５月 12 日	母の日	女性利用者へ花のプレゼント	利用者・職員
５月 19 日	誕生会	５月の誕生者のお祝	
６月 16 日	父の日	男性利用者へ花のプレゼント	
６月 17 日	誕生会	６月の誕生者のお祝い	
７月　２日	七夕	七夕飾りの装飾を行う	
７月 17 日	誕生会	７月の誕生者のお祝	
８月 19 日	誕生会	８月の誕生者のお祝	
８月 21 日	納涼祭（施設内）	納涼祭	
９月 11 日	敬老祝賀会・誕生会	敬老会・９月の誕生会 ・敬老記念品贈呈 ・カラオケ	
10 月 14 日	誕生会	１０月の誕生者のお祝	
10 月 23 日	鮎焼き	秋の行事～鮎焼き	
11 月 11 日	誕生会	１１月の誕生者のお祝	
11 月 18 日	焼き芋	秋の食を楽しむ	
12 月 18 日	そば打ち	冬の行事～自宅でそば打ちをしていた頃を思い出して頂く	
12 月 23 日	誕生会・クリスマス会	１２月の誕生者のお祝 冬の行事～クリスマスの飾りつけをして、サンタクロース（職員）がプレゼントを配る	
12 月 25 日	餅つき	臼と杵で餅つきを行う 冬の行事～希望する利用者に杵を握って搗いて頂く	
２月　３日	豆まき	立春の行事～みんなで鬼退治をして、一年の無病息災を願う	
２月　５日	柳餅つくり	旧正月の行事～子供の頃から慣れ親しんだ行事を通じて、昔を思い起こす	
２月 19 日	誕生会	１・２月の誕生者のお祝	
３月　３日	ひな祭り	ひな祭りを通して春を感じて頂く	
３月 27 日	誕生会	３月の誕生者のお祝	

※コロナワクチン接種　11 月 12 日

※インフルエンザワクチン接種　12 月 14 日

外部研修・リモート研修・会議参加状況

期　日	名　　称	会　場	出席者
5月 21日	介護福祉士実務者研修	日向市	介護職
5月 28日	介護福祉士実務者研修	日向市	介護職
6月 7日	晴峰商事展示会	JA･AZM	管理栄養士
6月 4日	介護福祉士実務者研修	日向市	介護職
6月 11日	介護福祉士実務者研修	日向市	介護職
6月 18日	介護福祉士実務者研修	日向市	介護職
7月 10日	課題解決力向上研修	人材研修館	介護職
7月 18日	第1回特養県北ブロック施設長研修	ホテル四季亭	荘長
7月 22日	日向地区社会福祉施設等給食研究会	門川町	管理栄養士
8月 18日	介護ロボット・ICT機器見学会	立縫の里	事務員・生活相談員
8月 19日	特養県北ブロック栄養士・調理員研修	ベルフォート日向	管理栄養士
8月 19日	介護福祉士実務者研修	日向市	介護職
8月 31日	介護職員による医療的ケア研修	人材研修館	介護職
9月 2日	令和7年度都道府県経営協セミナー（前期）	JA･AZM	荘長
9月 19日	虐待防止・身体拘束廃止研修	JA･AZM	介護職
10月 10日	喀痰吸引等研修	JA･AZM	介護職
10月 15日	喀痰吸引等研修	JA･AZM	介護職
10月 17日	喀痰吸引等研修	JA･AZM	介護職
10月 22日	喀痰吸引等研修	JA･AZM	介護職
10月 24日	正しいポジショニングを学ぼう	JA･AZM	介護職
10月 24日	特養県北ブロック事務長・事務員研修	日向市	事務員
10月 27日	喀痰吸引等研修	JA･AZM	介護職
10月 29日	喀痰吸引等研修	JA･AZM	介護職
11月 4日	喀痰吸引等研修	JA･AZM	介護職
11月 6日	喀痰吸引等研修	JA･AZM	介護職
11月 5日	業務改善のすすめ方研修　チームリーダー編	人材研修館	介護主任
11月 11日	喀痰吸引等研修	JA･AZM	介護職
11月 13日	特養県北ブロック相談員研修	延岡市	生活相談員
11月 20日	令和7年度管内給食施設研修会	日向保健所	管理栄養士
11月 21日	令和7年度社会福祉施設等給食研修総会及び研修会	日向市	管理栄養士
11月 21日	第2回特養県北ブロック施設長研修会	延岡市	荘長
12月 3日	モチベ―ションの高いチームが作れるリーダー研修	JA･AZM	介護職
12月 6日	介護福祉士模擬試験	人材研修館	介護職
12月 8日	令和7年度虐待防止に向けての研修	WEB	生活相談員
12月 9日	令和7年度施設従事者向け高齢者虐待防止研修	WEB	荘長
2月 6日	日向地区社会福祉施設等給食研究会	日向社協	管理栄養士
2月 6日	第3回特養県北ブロック施設長研修会	ベルフォート日向	荘長・事務員・生活相談員

2月　8日	日本在宅栄養学会　宮崎県支部研修会	宮崎県総合保健センター	管理栄養士
2月 14日	晴峰商事春期展示会	野口記念館	管理栄養士
2月 18日	令和７年度宮崎県老人福祉サービス研究大会	シーガイア	生活相談員
2月 26日	令和７年度苦情解決セミナー	WEB	生活相談員

施設内研修

研修名	期　日	内　容	参加者
身体拘束廃止/人権擁護・虐待防止研修	8月 28日	動画視聴「高齢者虐待防止・身体拘束廃止研修①」 「不適切ケアについて」 個人ワーク・グループディスカッション	荘長　他25名
	3月 26日	令和６年度の高齢者虐待の状況について（宮崎県）	荘長　他26名
感染症研修（BCP研修/訓練）	4月 28日	薬剤耐性菌について オムツ交換について	荘長　他25名
	6月 26日	スタンダードプリコーションについて（西郷病院） オムツ交換時の手指衛生について	相談員他７名
	12月 26日	動画視聴「感染症の基礎知識と予防策」 吐物処理訓練・ガウンテクニック・手指消毒訓練	荘長　他25名
	2月 19日	SFTFについて（西郷病院） 吐物処理訓練	相談員他２名
看取り研修	5月 29日	看取りケア対応について	相談員他11名
リスクマネジメント研修	10月 30日	上半期事故、ヒヤリ・ハット報告集計 皮膚剥離防止について	荘長　他25名
	3月 26日	年間事故、ヒヤリ・ハット報告集計 介護施設の事故発生時対応研修 初動対応の基本と事故後の対応	荘長　他26名
災害対策研修（BCP研修/訓練）	6月 27日	地震・自然災害発生時研修・訓練 ・南海トラフ沖地震について	荘長　他18名
口腔衛生管理研修	7月 8日	歯周病が全身に及ぼす影響について （講師：たきい歯科クリニック）	相談員 他９名
	11月 26日	口腔ケアの実際、実地指導 （講師：たきい歯科クリニック）	相談員他11名
新人研修	6月　10日	身体拘束・虐待・感染症・介護事故・BCPについての基礎知識	管理栄養士・調理員
	10月　2日	介護基礎研修 身体拘束・虐待・感染症・介護事故・BCPについての基礎知識	介護職２名

会議・委員会

名　　称	期　　日	内　　容	参 加 者
職員会議	4月 28日	行事予定・出張/Web 研修予定・各部署報告他 ※職員互助会決算報告他	全職員
	5月 28日	行事予定・出張/Web 研修予定・各部署報告他 ※衣替えについて他	相談員他 12 名
	6月 27日	行事予定・出張/Web 研修予定・各部署報告他 ※利用者健診について他	全職員
	7月 29日	行事予定・出張/Web 研修予定・各部署報告他 ※感染対策について他	荘長　他 11 名
	8月 28日	行事予定・出張/Web 研修予定・各部署報告他 ※敬老会について他	全職員
	9月 29日	行事予定・出張/Web 研修予定・各部署報告他 ※感染対策について他	荘長　他 14 名
	10月 30日	行事予定・出張/Web 研修予定・各部署報告他 ※コロナワクチン接種について他	全職員
	11月 28日	行事予定・出張/web 研修予定・各部署報告他 ※インフルエンザワクチン接種について他	荘長　他 10 名
	12月 26日	行事予定・出張/Web 研修予定・各部署報告他 ※年末年始の面会について他	全職員
	1月 29日	行事予定・出張/Web 研修予定・各部署報告他 ※インフルエンザ感染について他	荘長　他 12 名
	2月 26日	行事予定・出張/Web 研修予定・各部署報告他 ※職員健診について他	荘長　他 12 名
	3月 26日	行事予定・出張/Web 研修予定・各部署報告他 ※令和８年度事業計画について他	全職員
代表者会議	4月 21日	５月の行事・出張/Web 研修予定・各部署から ※給与支払日変更について他	荘長　他６名
	5月 20日	６月の行事・出張/Web 研修予定・各部署から ※褥瘡予防について他	荘長　他５名

	6月 17日	7月の行事・出張/Web 研修予定・各部署から ※食事提供時間について他	荘長　他６名
	7月 17日	８月の行事・出張/web 研修予定・各部署から ※職員配置変更について他	相談員　他６名
	８月 20日	９月の行事・出張/Web 研修予定・各部署から ※敬老会プレゼントについて他	荘長　他６名
	９月 26日	10 月の行事・出張/Web 研修予定・各部署から ※外国人労働者入職について他	荘長　他６名
	10月 17日	11 月の行事・出張/Web 研修予定・各部署から ※12 月給与変更について他	荘長　他５名
	11月 26日	12 月の行事・出張/Web 研修予定・各部署から ※口腔ケアについて他	荘長　他６名
	12月 16日	１月の行事・出張/Web 研修予定・各部署から ※年末年始の食事時間・面会について他	荘長　他６名
	１月 27日	２月の行事・出張/Web 研修予定・各部署から ※インフルエンザ集団感染について他	荘長　他６名
	２月 17日	３月の行事・出張/Web 研修予定・各部署から ※利用者・職員健診について他	荘長　他６名
	３月 19日	４月の行事・出張/Web 研修予定・各部署から ※居室担当変更について他	荘長　他５名
入所判定委員会	４月 21日	待機者状況について（評価・優先順位の検討） 緊急入所者についての報告	荘長　他６名
	7月 17日	待機者状況について（評価・優先順位の検討） 緊急入所者についての報告	荘長　他６名
	10月 17日	待機者状況について（評価・優先順位の検討） 緊急入所者についての報告	荘長　他６名
	１月 27日	待機者状況について（評価・優先順位の検討） 緊急入所者についての報告	相談員　他５名
リスクマネジメント委員会	４月 28日	４月の事故報告についての検討と対策の周知	荘長　他 25 名

	5月 29日	5月の事故報告についての検討と対策の周知	相談員他 12 名
	6月 27日	6月の事故報告についての検討と対策の周知	荘長　他 22 名
	7月 29日	7月の事故報告についての検討と対策の周知	荘長　他 12 名
	8月 28日	8月の事故報告についての検討と対策の周知	荘長　他 25 名
	9月 29日	9月の事故報告についての検討と対策の周知 上半期事故、ヒヤリ・ハット報告集計	荘長　他 14 名
	10月 30日	10月の事故報告についての検討と対策の周知	荘長　他 25 名
	11月 28日	11月の事故報告についての検討と対策の周知	荘長　他 10 名
	12月 26日	12月の事故報告についての検討と対策の周知	荘長　他 25 名
	1月 29日	1月の事故報告についての検討と対策の周知	荘長　他 12 名
	2月 26日	2月の事故報告についての検討と対策の周知	荘長　他 12 名
	3月 26日	3月の事故報告についての検討と対策の周知 令和 7 年度介護事故、ヒヤリ・ハット報告集計	荘長　他 26 名
感染症対策委員会	4月 21日	宮崎県感染状況について ESBL・MRSA について	荘長　他 6 名
	7月 17日	宮崎県感染状況について	荘長　他 6 名
	10月 17日	宮崎県感染状況について 面会について ワクチン接種について	荘長　他 5 名
	1月 29日	インフルエンザ集団感染について	荘長　他 12 名
身体拘束廃止委員会	4月 21日	利用者の安全を確保できない事案がないか 身体拘束等実施状況について（離床センサー） その他	荘長　他 7 名
	7月 17日	〃	荘長　他 7 名
	10月 17日	〃	荘長　他 8 名
	1月 7日	〃	荘長　他 8 名
人権擁護・虐待防止委員会	5月 20日	現状について（認知症利用者への対応）	荘長　他 5 名
	8月 20日	現状について	荘長　他 6 名

		職員研修について	
	11月26日	現状について（職員負担・ストレスについて）	荘長　他６名
	1月 27日	現状について（インフルエンザ対応について）	相談員　他５名
	2月 27日	現状について	荘長　他６名
褥瘡予防対策委員会	6月 17日	現在の状況について	荘長　他６名
	10月 17日	現在の状況について	荘長　他５名
	12月 16日	現在の状況について	荘長　他５名
	3月 19日	現在の状況について	荘長　他５名
災害対策委員会	6月 17日	地震災害について 研修について	荘長　他６名
	8月 20日	地震災害について	荘長　他６名
	10月 17日	台風災害について	荘長　他６名
	12月 16日	地震災害について	荘長　他６名
	3月 19日	配管水漏れについて	荘長　他６名
給食委員会	4月　9日	食品受払簿について パン食について　他	栄養士　1名 調理員　4名
	5月 17日	禁食について 納品について　他	栄養士　1名 調理員　4名
	6月 12日	非常食について 提供時間について　他	栄養士　1名 調理員　4名
	7月 16日	商品の過熱について ８月焼肉について　他	栄養士　1名 調理員　4名
	8月 21日	焼肉会反省について ９月について　他	栄養士　1名 調理員　4名
	9月 11日	敬老会反省について 鮎焼きについて	栄養士　1名 調理員　4名
	10月 23日	鮎焼き反省について	栄養士　1名

		11 月焼き芋について他	調理員　４名
	11 月 28 日	ヒヤリ・ハットについて 栄養補助の在庫表について　他	栄養士　１名 調理員　４名
	12 月 18 日	そば反省について 餅つきについて　他	栄養士　１名 調理員　４名
	１月 14 日	餅つき反省について 年越しそば反省について　他	栄養士　１名 調理員　４名
苦情処理委員会		開催なし	

施設防災

種　別	期　日	名　　称	内　　容	備　考
防災訓練	６月 27 日	BCP 訓練・研修（地震）	南海トラフ沖地震発生想定	利用　45 名 職員　23 名
	11 月　６日	総合防災訓練 火災通報・避難誘導訓練 放水訓練 ※役場危機管理担当立ち合い	日中想定 （火点：機械室）	利用者 35 名 職員　19 名
	３月 12 日	火災通報・避難誘導訓練	夜間想定 （火点：給湯室）	利用者 41 名 職員　16 名
防災設備点検	４月 22 日	総合点検	自動火災報知設備・消火器具・スプリンクラー設備・自動火災通報設備等の点検	中村消防防災
	10 月 ８日	総合点検	〃	中村消防防災